

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO**

**CARRERA:
PSICOLOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:
PSICÓLOGA**

**TEMA:
IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE INTELIGENCIA
EMOCIONAL, ADAPTADO PARA ADOLESCENTES ENTRE 14 Y 18 AÑOS
DEL OCTAVO AÑO PARALELO B MECÁNICA AUTOMOTRIZ, EN LA
ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PCEI FISCOMISIONAL TESPA
DURANTE EL PERÍODO MARZO A JULIO 2017**

**AUTORA:
LISETH ESTEFANÍA TERÁN BENAVIDES**

**DOCENTE TUTOR:
MYRIAM ELENA ARGÜELLO AGUILAR**

Quito, enero del 2018

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo Liseth Estefanía Terán Benavides, con documento de identificación N° 172551595-9, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación intitulado: IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL, ADAPTADO PARA ADOLESCENTES ENTRE 14 Y 18 AÑOS DEL OCTAVO AÑO PARALELO B MECÁNICA AUTOMOTRIZ, EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PCEI FISCOMISIONAL TESPA DURANTE EL PERÍODO MARZO A JULIO 2017, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicóloga con mención Educativa, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



.....
Nombre: Liseth Estefanía Terán Benavides

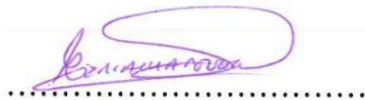
Cédula: 172551595-9

Fecha: noviembre del 2017

DECLARATORIA DE COAUTORÍA DEL DOCENTE TUTOR/A

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de titulación: IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL, ADAPTADO PARA ADOLESCENTES ENTRE 14 Y 18 AÑOS DEL OCTAVO AÑO PARALELO B MECÁNICA AUTOMOTRIZ, EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PCEI FISCOMISIONAL TESPA DURANTE EL PERÍODO MARZO A JULIO 2017, realizado por Liseth Estefanía Terán Benavides, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, noviembre del 2017



Myriam Arguello Aguilar

C.I. 1703844306



Quito, D. M. 30 de octubre del 2017

MSc. María Paz Guarderas

DIRECTORA DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

De mis consideraciones:

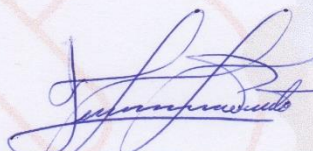
En respuesta a la Petición de la Srta. Liseth Estefanía Terán Benavides estudiante de la carrera de Psicología, quien solicita la autorización para la publicación del proyecto cuyo tema es:

"IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL, ADAPTADO PARA ADOLESCENTES ENTRE 14 Y 18 AÑOS DEL OCTAVO AÑO PARALELO B MECÁNICA AUTOMOTRIZ, EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PCEI FISCOMISIONAL TESPA DURANTE EL PERÍODO MARZO A JULIO 2017."

La Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la Calle **AUTORIZA** a la estudiante, la utilización de los datos obtenidos en la aplicación de su tema de investigación, así como la publicación de los mismos en temas estrictamente académicos.

La estudiante puede hacer uso de la presente autorización para los fines pertinentes.

Atentamente


Msc. Benjamin Pinto Palacios sssc
Coordinador FPSCHC - Quito



Proyecto Salesiano Quito
OFICINA CENTRAL
Dirección General, Economato, Contabilidad, Oficina de Proyectos,
Vínculos Solidarios, Comunicación, Gestión de Talento Humano
Tarqui E4-114 y 12 de octubre
Teléfono: (02)2221 247 / (02)2223 605
Fax: (02) 2228 330
zonanorte@proyectosalesianoecuador.org



@psalesianoec



/Proyecto Salesiano Ecuador



www.proyectosalesianoecuador.org

Dedicatoria

Al culminar esta etapa de mi carrera, quiero dedicar el presente trabajo con mucho amor a Briannita Omaet, hijita mía tu amor, ternura y ocurrencias son los detonantes de mi felicidad, de mi esfuerzo y de mis ganas de buscar lo mejor para ti. Eres la más grande bendición que Dios me ha podido regalar, te convertiste en mi motivación principal en mi anhelo de progresar y lograr culminar con éxito mi carrera.

A mis padres, quienes me dieron la vida, brindándome su apoyo incondicional y haciendo todo lo que estuvo a su alcance para que yo pueda terminar mis estudios. Mamita Glorita gracias por ser el mejor ejemplo de madre, hermana y mujer, por inculcarme principios que me ayudaron a lo largo de mi vida, pero más que nada por su amor. Papito Ramiro gracias porque pese a su carácter nunca me ha dejado sola, por su ejemplo de perseverancia y constancia que me ha infundado siempre y por el valor mostrado para salir adelante.

A mi hermana, Dayana por tu compañía, por estar siempre presente, por alegrarme los días con tus ocurrencias, por haber sido mi confidente durante estos años y a pesar que tengamos nuestras discusiones y que tal vez seamos polos opuestos has sido un gran apoyo para mí.

A mis abuelitos, mamita Rosita que aún me acompañas con tus bendiciones, papito Humberto, Manuel y abuelita Angelita que ya no están alado mío, pero su cariño prevalece siempre en mí.

Gracias por compartir su tiempo y sus vidas a mi lado, sin ustedes no lo hubiera logrado, les amo.

Liseth Terán.

Agradecimiento

En primera instancia, quiero agradecer a Dios quien, a lo largo de mi vida, me ha regalado infinitas bendiciones y que ahora me ha permitido llegar a una de las etapas más importante de mi vida.

A la Universidad Politécnica Salesiana alma mater, que me permitió formarme humana y profesionalmente.

A mi tutora Dra. Myriam Elena Arguello Aguilar, quien ha sido mi guía y me ha brindado su apoyo, tiempo y paciencia en la elaboración de mi programa logrando culminar con éxito.

A la Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la calle, programa TESPА y sus familias, por compartir conmigo sus vivencias, en especial a los estudiantes del 8vo “B” talleres Mecánica Automotriz gracias por su participación e interés.

Liseth Terán.

Índice

Introducción	1
Primera parte	3
1. Datos informativos del proyecto	3
2. Objetivo de la sistematización	5
3. Eje de la sistematización	6
4. Objeto de la sistematización.....	9
5. Metodología de la sistematización	9
6. Preguntas clave.....	11
7. Organización y procesamiento de la información.....	13
8. Análisis de la información	17
Segunda parte	21
1. Justificación.....	21
2. Caracterización de los beneficiarios.....	22
3. Interpretación	24
3.1. Interpretación cualitativa	24
3.2. Interpretación cuantitativa	27
4. Principales logros del aprendizaje.....	41
Conclusiones	43
Recomendaciones.....	45
Referencias bibliográficas	47
Anexos.....	49

Índice de tablas

Tabla 1. Propuesta de talleres sobre Inteligencia Emocional.....	13
Tabla 2. Criterios de evaluación y resultados globales a la facilitadora.	28
Tabla 3. Criterios de evaluación y resultados globales de la encuesta realizada a los docentes de 8vo “B”.	32
Tabla 4. Criterios de evaluación según la puntuación máxima de las respuestas del test de Inteligencia Emocional.....	37

Índice de gráficos

Gráfico 1. Porcentaje obtenido de la pregunta N°1 a la facilitadora.....	28
Gráfico 2. Porcentaje obtenido de la pregunta N°2 a la facilitadora.....	29
Gráfico 3. Porcentaje obtenido de la pregunta N°3 a la facilitadora.....	30
Gráfico 4. Porcentaje obtenido de la pregunta N°4 a la facilitadora.....	30
Gráfico 5. Porcentaje obtenido de la pregunta N°5 a la facilitadora.....	31
Gráfico 6. Porcentaje obtenido de la respuesta en la pregunta N°1.	33
Gráfico 7. Porcentaje obtenido de la respuesta en la pregunta N°2.	33
Gráfico 8. Porcentaje obtenido de la respuesta en la pregunta N°3	34
Gráfico 9. Porcentaje obtenido de la respuesta en la pregunta N°4.....	35
Gráfico 10. Porcentaje obtenido de la respuesta en la pregunta N°5.....	35
Gráfico 11. Porcentaje obtenido de la respuesta en la pregunta N°6	36
Gráfico 12. Resultados obtenidos de la aplicación del test y re-test de Inteligencia Emocional.....	37
Gráfico 13. Resultados obtenidos de la aplicación del test y re-test de Inteligencia Emocional.....	38
Gráfico 14. Resultados obtenidos de la aplicación del test y re-test de Inteligencia Emocional.....	39
Gráfico 15. Resultados obtenidos de la aplicación del test y re-test de Inteligencia Emocional.....	39
Gráfico 16. Resultados obtenidos de la aplicación del test y retest de Inteligencia Emocional.....	40

Índice de Anexos

Anexo 1. Planificación de talleres.....	49
Anexo 2. Consentimiento informado	58
Anexo 3. Test de inteligencia emocional	59
Anexo 4. Preguntas motivadoras.....	62
Anexo 5. Evaluación de talleres “inteligencia emocional”	63
Anexo 6. Encuesta de talleres “inteligencia emocional”	64

Resumen

El presente trabajo aborda la sistematización de un Programa de Inteligencia Emocional, adaptado para adolescentes entre 14 y 18 años del octavo año paralelo “B” taller de mecánica automotriz, de la Escuela de Educación Básica Programa con Escolaridad Inconclusa Fiscomisional, Talleres Escuela San Patricio (PCEI-TESPA), misma que trabaja como centro de Formación Artesanal Fiscomisional, que tiene la finalidad de ofrecer capacitación laboral para octavo, noveno y décimo años de Educación General Básica.

Partiendo de un proceso de diagnóstico se visibiliza la problemática, la misma que tiene relación con el poco manejo de habilidades sociales en el grupo, desde la cual se toma la decisión de realizar un programa que permita fortalecer el área de Inteligencia Emocional en los estudiantes. Se implementaron siete talleres de intervención, conformados de actividades vivenciales, materiales lúdicos y metodología acorde a sus intereses que permitieron desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes beneficiarios de Programa. Esta actividad se ejecutó en un lapso de cuatro meses, se inició en el mes de marzo/17 y concluyó en julio/17. Para corroborar la eficacia del programa se correlaciona los resultados entre el pre-test y el post-test, tanto a nivel cuantitativo como cualitativo, para ello se utilizó el Test de Inteligencia Emocional tomado del libro de Pérsico, mismo que fue aplicado a los participantes, los resultados finales obtenidos en los test muestran un cambio positivo en cada una de las escalas de Inteligencia Alta, Media y Baja.

Palabras clave: Inteligencia Emocional, automotivación, emoción, empatía, habilidad social, autorregulación, prosocialidad, comunicación asertiva.

Abstract

The present work deals with the systematization of emotional intelligence program, adapted for teenagers between 14 and 18 years of the eighth parallel year "B" auto mechanics workshop, of the School of basic education program with unfinished schooling Fiscomisional, workshops school San Patricio (PCEI-range), in that works as a center of training craft Fiscomisional, which aims to provide training for eighth, ninth and tenth years of basic General education.

On the basis of a diagnostic process it makes visible the problem, which is related to low social skills management in the group, from which is taken the decision to carry out a program that will allow to strengthen the area of emotional intelligence in the students. Seven intervention workshops, comprised of experiential activities, recreational materials and methodology are implemented according to their interests that they allowed to develop the emotional intelligence of the beneficiary students in program. This activity was run in a span of four months, started in the month of March/17 and concluded on July/17. To verify the effectiveness of the program is correlated the results between the pre-test and post-test, both quantitatively and qualitatively, was used the emotional intelligence tests taken from the book of Persian, which was applied to the participants, the final results of the test show positive change in each of the scales of intelligence high, medium and low.

Keywords: Emotional Intelligence, self-motivation, emotion, empathy, social ability, self-regulation, prosociality, assertive communication.

Introducción

La Inteligencia Emocional es un tema ávidamente importante en este tiempo y según los estudios revisados de Daniel Goleman, Mayer y Peter Salovey la Inteligencia Emocional cumple un papel determinante en el bienestar de la persona permitiendo que ésta lleve una vida más satisfactoria y feliz, logrando llegar al éxito.

Por lo anterior mencionado, se considera fundamental la educación de las emociones en los individuos, tanto el plano personal como profesional, a fin de enfrentar y resolver problemas que se le presente en la vida cotidiana de manera más asertiva.

Por lo tanto, superar las adversidades que en la vida se presenta, tener un aceptable autoconcepto de sí mismo, poseer motivación propia para lograr alcanzar metas y establecer adecuadas relaciones sociales con los demás, son algunas de las habilidades que se consiguen trabajando la Inteligencia Emocional.

El presente trabajo está dividido en dos partes. La primera hace alusión a los datos informativos del proyecto, el objetivo de la sistematización, el eje de sistematización el cual hace referencia al enfoque con el que se va a sistematizar, el objeto de la sistematización que determina los aspectos específicos de la experiencia, la metodología de la sistematización la misma que explica las herramientas que fueron utilizadas y aplicadas en el programa, las preguntas clave, la organización y procesamiento de la información que reconstruyen la experiencia y por último el análisis de la información.

La segunda parte del trabajo está conformada por la experiencia de la sistematización y se refiere a los siguientes aspectos: La justificación en la cual se describe el proyecto y se explica el proceso de diagnóstico y la necesidad del proyecto, caracterización de los beneficiarios, la interpretación en la que se aborda la experiencia y se describe el análisis de los resultados, posteriormente se aborda los principales logros de aprendizaje.

Finalmente se presentan las conclusiones, las recomendaciones, la bibliografía y los anexos correspondientes.

Primera parte

1. Datos informativos del proyecto

a) Nombre del Proyecto

El presente proyecto se titula IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL, ADAPTADO PARA ADOLESCENTES ENTRE 14 Y 18 AÑOS DEL OCTAVO AÑO PARALELO B MECÁNICA AUTOMOTRIZ, EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PCEI FISCOMISIONAL TESPA DURANTE EL PERÍODO MARZO A JULIO 2017.

b) Nombre del Institución:

Escuela de Educación Básica Programa con Escolaridad Inconclusa Fiscomisional, Talleres Escuela San Patricio (PCEI-TESPA).

c) Tema que aborda la experiencia:

Mediante el proceso llevado a cabo en la primera etapa de la investigación por medio de encuestas, entrevistas y observaciones se llegó a conocer las problemáticas existentes de los adolescentes de octavo año paralelo B mecánica automotriz, mismas que dan cuenta de las malas relaciones sociales, priorizando así su área emocional debilitada, ya que los estudiantes se ven obligados a desarrollar habilidades no solo académicas sino también

emocionales y comportamentales, para desenvolverse y relacionarse con los otro adecuadamente.

A partir de estas dificultades se ve la necesidad de dar una respuesta oportuna y efectiva que permita una orientación acertada en el manejo de sus emociones y la resolución de conflictos de manera pacífica. Esto va a redundar en el crecimiento personal y social del adolescente.

d) Localización:

El mencionado proyecto se llevará a cabo en los Talleres Escuela San Patricio parte del Proyecto Salesiano chicos de la Calle, el mismo que queda ubicado en el sector Solanda, Salvador Bravo Oe4-74 y José Alemán, Solanda, frente al UPC y parque ecológico, en la ciudad de Quito, Provincia de Pichincha.

Los Talleres Escuela San Patricio (2016) fue creado con el objetivo de:

Lograr una inserción en la sociedad con una visión cristiana y un proyecto de vida digno, a través de la formación técnica laboral, la inserción al mundo socio productivo, la participación, el protagonismo y el ejercicio ciudadano de sus derechos dentro de la familia y su entorno (pág. 7).

Actualmente son 81 los estudiantes beneficiados, entre ellos 1 mujer y 80 varones, que presentan una edad entre 15 a 18 años.

2. Objetivo de la sistematización

Objetivo General:

Sistematizar la experiencia de intervención que permita promover el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes de octavo año paralelo B taller mecánica automotriz, perteneciente a Talleres Escuela San Patricio “TESPA, de tal suerte su formación no se limite únicamente al ámbito académico, sino también al personal, a través de la implementación de talleres que favorezcan el reconocimiento de sus emociones, de los demás y la manera correcta de conducirlas.

Objetivos Específicos:

- Adquirir la habilidad para manejar y expresar adecuadamente las emociones.
- Aprender herramientas para desarrollar la automotivación y el autoconocimiento.
- Desarrollar empatía a fin de valorar a los demás, atendiendo a sus necesidades y poniéndose en el lugar del otro.
- Promover comportamientos prosociales en ámbitos personales, familiares, sociales mejorando así las relaciones personales.

3. Eje de la sistematización

La presente sistematización pretende desarrollar la inteligencia emocional y las habilidades pro-sociales de los adolescentes de octavo año paralelo B mecánica automotriz, entendiéndose como Inteligencia Emocional.

Goleman citado por Pésico (2007) textualmente afirma que:

....la inteligencia emocional está relacionada con un conjunto de habilidades que se basan en la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos para que sirvan de guía al pensamiento y a la acción, como por ejemplo la capacidad de automotivarse, de superar decepciones, demostrar empatía etc (pág. 14).

Así mismo, desde el modelo Teórico de Salovey y Mayer (1997), la Inteligencia Emocional es entendida como una característica genuina que tiene la persona basada principalmente en el uso adecuado de las emociones y de esta manera la persona va a tener la capacidad de solucionar los problemas que se le presente en su cotidiano vivir. Desde esta perspectiva, dichos autores consideran que la Inteligencia se conceptualiza a través de cuatro habilidades básicas, que son:

Mayer y Salovey (1997) citados por Instituto Superior de Formación y Recursos en red para el Profesorado (2008) Textualmente afirma que:

La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud,
la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el

pensamiento, la habilidad para aprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual (pág. 167).

Visto desde esta perspectiva se pretende impartir diferentes talleres, eminentemente prácticos, donde se efectuará el proyecto de inteligencia emocional de Daniel Goleman, Mayer y Peter Salovey, mediante charlas didácticas, técnicas de escucha activa, comunicación empática y ejercicios grupales e individuales, así mismo se manejará las cinco claves de la inteligencia emocional, a fin de encausar y conducir apropiadamente las emociones, mejorando así las relaciones con el otro.

Peter Salovey, citado por Pérsico (2007), detalla a continuación las cinco claves de la inteligencia emocional:

1) *Capacidad de conocer las propias emociones*: en esta primera etapa es donde la persona toma conciencia de las emociones propias que se generan en el momento que se realiza el acto, logrando dar un nombre a las emociones que se presentan.

2) *Capacidad de controlar las emociones*: Una vez que la persona identifica, reconoce y da nombre a sus emociones, está lista para adquirir la habilidad del manejo apropiado de las mismas, expresándolas de una forma más acertada hacia los otros o hacia el mismo.

3) *Capacidad de automotivarse*: Existe una relación muy íntima en las emociones de una persona y las motivaciones que posee, de esta manera las dos se encaminan

hacia el logro de objetivos claros, a fin de que la persona consiga ser más productiva y efectiva en las actividades que realiza en su cotidiano vivir.

4) *Capacidad de reconocer las emociones ajenas*: Las personas empáticas captan mejor las emociones y sentimientos que muestran los demás, comprendiendo e interpretando adecuadamente lo que los otros necesitan o desean, mejorando así las relaciones con los otros.

5) *Establecer relaciones prosociales*: Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de establecer mejores vínculos con los otros de forma adecuada y efectiva con los demás, llevando una vida social muy productiva.

Es así que la comprensión, la conciencia y la conducción de las emociones propias y la de los demás, no generan en sí una integración global en el individuo, para ello es necesario una inteligencia que interactúe con las emociones, de tal suerte que produzca el establecimiento de relaciones prosociales con los otros. Entendiéndose como relaciones prosociales lo siguiente:

Roche (2004) textualmente afirma que:

....aquellas acciones que beneficia a otras personas, grupos (según los criterios de estos) o metas sociales objetivamente positivas, sin que existan recompensas materiales, externas o intrínsecas, y aumentando la probabilidad de generar una reciprocidad positiva de calidad y solidaria en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes,

salvaguardando la identidad, creatividad e iniciativa de los individuos o grupos implicados (pág. 39).

En síntesis, se pretende generar comportamientos prosociales a la vez que se maneja y gestiona la inteligencia emocional, la misma que se entiende como el conjunto de habilidades que posee una persona de manera innata, siempre y cuando se la estimule, por lo tanto, ésta puede incrementarse a partir de la utilización de diversas técnicas. La inteligencia emocional, por consiguiente, permitirá a los adolescentes llevar una vida más satisfactoria y feliz.

4. Objeto de la sistematización

El objeto de este trabajo consiste en realizar la sistematización del Programa para el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los adolescentes entre 14 y 18 años del octavo año de Educación General Básica paralelo B mecánica automotriz, en la Escuela de Educación Básica Programa con Escolaridad Inconclusa Fiscomisional, Talleres Escuela San Patricio (PCEI-TESPA). En el mencionado programa se diseñó y ejecutó siete talleres que permitieron en un porcentaje aceptable el desarrollo de destrezas personales como: autoconocimiento, motivación, autorregulación, empatía, habilidades sociales, las mismas que posibilitarán a los jóvenes establecer adecuadas relaciones prosociales.

5. Metodología de la sistematización

Las herramientas a utilizarse son las siguientes:

a) Test de inteligencia emocional:

Test tomado del libro de Lucrecia Pérsico, el mismo se conforma de 20 preguntas, que permiten conocer el nivel emocional actual en el que se encuentra los adolescentes, permitiendo tener una guía, del área debilitada y la cual se debe desarrollar para que los adolescentes tengan una mejor respuesta en sus relaciones sociales.

b) Registro de asistencia:

Permitió la recolección de información de la asistencia de los adolescentes de octavo año de EGB, paralelo B a los talleres de Inteligencia Emocional, sobre todo de quienes tenían el interés y la motivación de la temática propuesta, a fin de obtener un registro durante todo el proceso desde el inicio hasta la finalización del proyecto de intervención.

c) Encuestas:

Aplicadas a educadores y estudiantes específicamente del octavo año paralelo B, las mismas permitieron demostrar la efectividad y aplicabilidad del programa ejecutado, corroborando el cumplimiento de los objetivos propuestos en un inicio.

d) Diario de Campo

Según Bonilla y Rodríguez (1997):

El diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil (...) al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo (pág. 129).

Este instrumento permitió registrar los sucesos que se evidenciaron en todo el transcurso de la intervención, el mismo que sirvió como medio evaluativo del proceso, tanto a nivel individual como grupal.

6. Preguntas clave

a) Preguntas de inicio:

¿Cómo surgió el tema del programa en cuestión?

¿Quiénes fueron los participantes del programa?

b) Preguntas interpretativas:

¿Cuáles fueron las fases que conformaron el programa?

¿Cómo fue la participación de los estudiantes de 8vo paralelo B mecánica automotriz en el programa?

¿Se contó con el apoyo de los directivos del TESP?

c) Preguntas de cierre:

¿El programa logró cumplir las expectativas planteadas?

¿Qué impactos se observó a nivel individual y grupal?

7. Organización y procesamiento de la información

Tabla 1.

Propuesta de talleres sobre Inteligencia Emocional.

Taller	Contenidos	Actividades	Desarrollo
TALLER Nº 1 Tema: ¿Y qué es la inteligencia emocional?	- Inteligencia emocional.	- Bienvenida. - Dinámica de inicio - Introducción al tema. - Se indaga los conocimientos previos que los estudiantes tienen sobre el tema. - Exposición Magistral de parte de la facilitadora. - Actividad grupal: Técnica Lluvia de ideas - Plenaria. - Retroalimentación y conclusiones. - Registro de asistencia.	-Se inició el primer taller con la bienvenida a los estudiantes, seguido de una dinámica de inicio “Los Nudos” . (Anexo IE 1). -Posterior se estableció acuerdos y compromisos para los talleres. -Se dio la oportunidad a los estudiantes de mencionar sus perspectivas sobre la temática propuesta. -Se procedió a explicar los conceptos y definiciones. -Una vez culminado el apartado, se desarrolló la actividad grupal “Técnica Lluvia de ideas” (Adaptado de Roche) (Anexo IE 2). -Espacio para escuchar las interrogantes a fin de resolver las inquietudes sobre los contenidos abordados. -Se finalizó el taller con una retroalimentación.
TALLER Nº 2 Tema: Estimar el nivel de inteligencia emocional en el individuo.	- Evaluación Inteligencia Emocional.	- Bienvenida. - Dinámica de inicio. - Introducción al tema. - Se indaga los conocimientos previos que los estudiantes tienen sobre el tema. - Aplicación del test de inteligencia emocional - Valoración del Test - Conclusiones.	-Se inició el taller con la bienvenida a los estudiantes. - Seguido de una dinámica de inicio “Mi imagen personal” (Adaptado de Roche) . (Anexo IE 3). Posterior se recordó los acuerdos y compromisos que se plantearon para el taller. -Se dio la oportunidad a los estudiantes de mencionar sus perspectivas sobre la temática propuesta. -Se explicó detenidamente las indicaciones para la realización del test. -Se procedió aplicar el test (Anexo 2).

		-Registro de asistencia.	-Una vez culminado se continuó con la tabulación e interpretar de manera conjunta. (Anexo 2). -Se finalizó el taller con una retroalimentación.
TALLER Nº 3 Tema: Conociendo mis emociones	- Inteligencia Emocional: Tipología de las emociones.	- Bienvenida. - Dinámica de inicio - Introducción al tema. - Se indaga los conocimientos previos que los estudiantes tienen sobre el tema. - Exposición Magistral de parte de la facilitadora. - Presentación de la película “Intensa-mente” - Actividad grupal: 30 Minutos - Plenaria. - Retroalimentación y conclusiones. - Registro de asistencia.	- Se inició el taller con la bienvenida a los estudiantes. - Seguido de una dinámica de inicio “ Los sentimientos experimentados ” (Adaptado de Roche). (Anexo IE 4) - Posterior se recordó los acuerdos y compromisos que se plantearon para el taller. - Se dio la oportunidad a los estudiantes de mencionar sus perspectivas sobre la temática propuesta. - Se procedió a explicar los ocho tipos de emociones (Adaptado de Pérsico) (Anexo IE 5) - Una vez culminado el apartado, se desarrolló la actividad grupal “ 30 Minutos ” (Adaptado de Roche) (Anexo IE 6) - Se compartió al grupo la experiencia vivida en el taller. - Se finalizó el taller con una retroalimentación.
TALLER Nº 4 Tema: Manejando y expresando mis emociones.	- Inteligencia Emocional: Expresión de emociones.	- Bienvenida. - Dinámica de inicio. - Introducción al tema. - Se indaga los conocimientos previos que los estudiantes tienen sobre el tema. - Actividad grupal: ¿Qué haría si...? - Plenaria. - Retroalimentación y conclusiones. - Registro de asistencia.	- Se inició el taller con la bienvenida a los estudiantes. - Seguido de una dinámica de inicio Enredados (Anexo IE 7) - Posterior se recordó los acuerdos y compromisos que se plantearon para el taller. - Se dio la oportunidad a los estudiantes de mencionar sus perspectivas sobre la temática propuesta. - Con el juego de la oca como un instrumento mediador de conocimientos, se abrió el espacio para desarrollar la temática ¿Qué haría si...? (Adaptado de Pérsico) (Anexo IE 8). - Compartir al grupo la experiencia vivida en el taller. - Se finalizó el taller con una retroalimentación.

<p>TALLER Nº 5</p> <p>Tema: ¿Sabes automotivarte?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Automotivación, motivación y superación personal. 	<ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida. - Dinámica de inicio. - Introducción al tema. - Se indaga los conocimientos previos que los estudiantes tienen sobre el tema. - Exposición Magistral de parte de la facilitadora. - Actividad grupal: ficha de preguntas motivadoras. - Plenaria. - Retroalimentación y conclusiones. - Registro de asistencia. 	<ul style="list-style-type: none"> -Se inició el taller con la bienvenida a los estudiantes. -Seguido de una dinámica de inicio Así es mi amigo (Adaptado de Roche). (Anexo A 1) -Posterior se recordó los acuerdos y compromisos que se plantearon para los talleres. -Se dio la oportunidad a los estudiantes de mencionar sus perspectivas sobre la temática propuesta. -Se procedió a explicar el desarrollo de la automotivación y se realiza la actividad grupal: ficha de preguntas motivadoras (Anexo 3). -Compartir al grupo la experiencia vivida en el taller. -Se finalizó el taller con una retroalimentación.
<p>TALLER Nº 6</p> <p>Tema: ¿Pensar como tú... Sentir como tú...?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Empatía. 	<ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida. - Dinámica de inicio. - Introducción al tema. - Se indaga los conocimientos previos que los estudiantes tienen sobre el tema. - Exposición Magistral de parte de la facilitadora. - Actividad grupal: Investigando sentimientos - Plenaria. - Retroalimentación y conclusiones. - Registro de asistencia. 	<ul style="list-style-type: none"> -Se inició el taller con la bienvenida a los estudiantes. -Seguido de una dinámica de inicio ¿Qué sentimos? (Adaptado de Roche). (Anexo E 1) - A continuación, se recordó los acuerdos y compromisos que se plantearon para los talleres. -Se dio la oportunidad a los estudiantes de mencionar sus perspectivas sobre la temática propuesta. - Se procedió a desarrollar actividad grupal (Anexo E 2) - Se continuó con el relato de las experiencias vividas en el taller. -Se finalizó el taller con una retroalimentación.
<p>TALLER Nº 7</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Prosocialidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida. - Dinámica de inicio. - Introducción al tema. 	<ul style="list-style-type: none"> -Se inició el taller con la bienvenida a los estudiantes. -Seguido de una dinámica (Anexos P 1)

<p>Tema: Una iniciativa pro-social.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Se indaga los conocimientos previos que los estudiantes tienen sobre el tema. - Exposición Magistral de parte de la facilitadora. - Actividad grupal: ¡Pro-todos! -Plenaria. -Retroalimentación y conclusiones. -Registro de asistencia 	<ul style="list-style-type: none"> -Posterior se recordó los acuerdos y compromisos que se plantearon para los talleres. -Se dio la oportunidad a los estudiantes de mencionar sus perspectivas sobre la temática propuesta. -Se procedió a desarrollar la actividad ¡Pro-todos! (Adaptado de Roche). (Anexos P 2). -Se finalizó el taller con una retroalimentación con un videoclip (Anexos P 3). -Se finalizó el taller con un refrigerio, agradeciendo por el tiempo y la colaboración brindada.
--	--	---	--

Nota: La información fue obtenida a través de las planificaciones de los talleres de desarrollo de la inteligencia emocional. Elaborado por: Terán (2017).

8. Análisis de la información

La información recabada de la experiencia de intervención, toma en cuenta el eje de sistematización y el objeto, que es el desarrollo de la Inteligencia Emocional y el establecimiento de adecuadas relaciones prosociales en los adolescentes, ésta será analizada mediante una matriz de contenidos de manera horizontal, la misma que está conformada por los siguientes datos: nombre del taller, contenidos, actividades, desarrollo en la que se vacía toda la experiencia del programa planteado.

Para dar inicio a los talleres se solicitó la presencia de los representantes quienes se mostraron muy interesados al conocer la temática, los contenidos y los horarios de la propuesta planteada, de igual manera se solicitó el consentimiento y autorización para trabajar en los horarios establecidos, mencionando que la información recabada será totalmente anónima y que no se requerirá ningún costo adicional. Todo esto a fin de trabajar bajo las normas éticas, resguardando la integridad y confidencialidad de la información proporcionada por parte de los participantes.

Desde los aportes teóricos de Salovey, Mayer, Goleman, y Roche, se planificó y organizó los temas y actividades de los talleres, a partir de los cuales se obtuvo la siguiente experiencia:

- En el taller N° 1, se contó con la participación de todos los estudiantes, un total de ocho, al inicio del taller se planteó reglas que fueron consensuadas con los participantes, algunos de las sugerencias que dieron fueron “licen que nadie se ría cuando diga algo”, “si si que respeten”, “que nos llamen por el nombre”. En

algunos estudiantes se evidenció la predisposición de participar, uno de ellos mencionó “cállate pana deja escuchar”, mientras en otros se observaba desinterés por el taller, un estudiante expresó “para que nos trae acá, bueno al menos ya pierdo algo de clases”. Al presentar los videos se observó un mayor grado de interés, fue así que uno de los participantes mencionó “esto me va a funcionar con mi ma”, fue así que se finalizó el taller logrando cumplir con el objetivo planteado.

- En el taller N° 2, al taller asistieron todos los participación, un total de ocho, los mismos que se mostraron interesados en conocer cuál es su nivel emocional, algunas de las verbalizaciones de los participantes fueron “ya está, si yo soy pilísimas”, “ya me jodi ,yo si estoy mal no licen”, “¡todo posi!”, “¿si vale mejorar no licen?”, fue una experiencia significativa para los jóvenes, ya que muchos de ellos tomaron conciencia de las actitudes y emociones que han ido manejando en su vida, de igual manera se logró observar el continuo intercambio de preguntas y opiniones por parte de los participantes.
- En el taller N° 3, se contó con la participación de todos los estudiantes, un total de ocho, durante el desarrollo del taller se observó entre los estudiantes mucha atención y participación, además compartieron sus experiencias y opiniones acerca de la información proporcionada. La presentación de la película “Intensamente” despertó en los participantes, el interés y motivación por conocer más sobre la temática propuesta, algunas de las verbalizaciones fueron “¿así serán nuestras emociones licen?”, “yo no creo que tengo el de la felicidad”, “yo tengo más el de enojo”, “las mías están locas”, fue así que se logró cumplir con el objetivo planteado en un inicio.
- En el taller N° 4, el taller inicio con la colaboración de ocho estudiantes, la actividad planificada para el taller fue el uso del juego de la oca, como medio para

la adquisición de nuevos conocimientos, los estudiantes frente a esta actividad mostraron mucha participación a la vez que aprendían sobre el manejo adecuado de sus emociones, algunos de las verbalizaciones de los estudiantes fueron “y esto yo no sabía”, “sí, ha sido facilísimo”, “te cacho yo estoy igual”, “ahora sí a controlar estas emociones que están locas”, en el momento de escuchar las experiencias de los compañeros se evidenció en el grupo respeto y escucha hacia el otro, con lo cual se logró un mejor entendimiento del tema y un grado de satisfacción por el taller, por lo tanto se consiguió cumplir con el objetivo planteado.

- En el taller N° 5, no se contó con la participación de todos los estudiantes únicamente acudieron seis estudiantes, en la actividad individual que se realizó frente al espejo, se observó que en la mayoría de los participantes se encuentra debilitada su autoestima, se muestran muy inseguros, desmotivados, fue así que algunas de las verbalizaciones fueron “que ridículo nos vemos” “no puedo hacerlo”, “tengo vergüenza”, “se van a reír”, “no sé qué decir”, “no me gusta nada de lo que veo”, “me gusta tu peinado pana”, “deja de ser enojón”, “me gustan tus gafas”, a la vez que se evidenció la falta de herramientas útiles para automotivarse “y como hago eso”, “¿solo me digo yo puedo?”, “que más me digo licen”.

Mediante esta actividad se observó que los jóvenes necesitan y deben lograr desarrollar su automotivación, a fin de conseguir el impulso que les ayudará a lograr el éxito personal y laboral.

- En el taller N° 6, al taller asistieron únicamente cinco estudiantes, en la actividad grupal se observó escasa habilidad empática en los adolescentes, quienes verbalizaban “que bruto” “ya ya ve loca” “pobre loca no sabes nada”, los jóvenes tienden a confundir esta habilidad o a desconocerla, por consiguiente, establecen

vínculos no asertivos con los otros. Se logró cumplir con el objetivo planteado, ya que los jóvenes tomaron consciencia de la importancia que tiene la empatía en sus relaciones con los otros, esto se vio evidenciado en la práctica y actividades que realizaron durante el taller.

- En el taller N° 7, no se contó con la participación de todos los estudiantes únicamente acudieron cinco estudiantes, en el taller se planteó diversos casos donde se debía solucionar las problemáticas dando ideas positivas de conductas prosociales, fue así que algunos jóvenes mencionaron “hay que ser empático no licen”, “te comprendo pana”, “ya ve loco, no te burles”, además se realizó una actividad en la cual debían expresar lo que comprendieron de los talleres, fue así que a través de los dibujos los jóvenes tomaron consciencia de las actitudes, emociones y comportamientos que han ido manejando en su vida, se observó también el continuo intercambio de opiniones por parte de los participantes.

Al finalizar los talleres de Inteligencia Emocional y a manera de reconocimiento, se compartió un refrigerio con los estudiantes, el docente a cargo, compañeros pasantes y de esta manera se dio por finalizada esta actividad.

En la ejecución del programa se contó con la colaboración de un total de ocho participantes quienes mostraron interés y participación, pero en el transcurso de los talleres algunos de los jóvenes no asistían a clases, finalizando los talleres únicamente con cinco estudiantes.

Segunda parte

1. Justificación

El presente trabajo de sistematización se enfocó en analizar la problemática principal suscitada en los estudiantes que asisten al Escuela de Educación Básica Programa con Escolaridad Inconclusa Fiscomisional, Talleres Escuela San Patricio (PCEI-TESPA).

La problemática que se identificó en los adolescentes, a través del diagnóstico realizado en el presente programa fue escasa habilidad en el manejo de emociones, insuficientes conductas prosociales, desconocimiento de herramientas comunicativas asertivas, lo que desencadena en la utilización de mecanismos violentos y agresivos en su entorno.

Los antecedentes encontrados, evidencian la necesidad de intervenir oportunamente, a través de proporcionar a los participantes algunas estrategias de comunicación asertiva y actitudes prosociales que beneficien sus interrelaciones personales, lo que se materializa en el presente programa, en el cual se realizó siete talleres, iniciando con la aplicación de un Test de Inteligencia Emocional para conocer el nivel emocional que poseía cada participante y a continuación de manera progresiva se fue implementando las cinco claves de la inteligencia emocional según Peter Salovey que fueron explicadas en el Eje de Sistematización, las mismas que permitieron a los estudiantes interactuar, compartir, explorar, demostrar y vivenciar significativamente un adecuado manejo de su inteligencia emocional.

Al respecto Goleman (2000) afirma que, “en esencia, todas las emociones son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida que la evolución nos ha inculcado (...)” (pág. 27).

De esta manera se planteó el objetivo principal de todo el proceso de sistematización, el cual fue: Promover el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes de octavo año paralelo B taller mecánica automotriz, perteneciente a Talleres Escuela San Patricio “TESPA”, de tal suerte su formación no se limite únicamente al ámbito académico, sino también al personal.

Por lo anteriormente mencionado, es que resulta importante destacar la capacidad que necesitan poseer los adolescentes para desenvolverse de modo emocionalmente inteligente ante las situaciones nuevas que se le presente, manejándolas adecuadamente para lograr el éxito en la vida de las personas.

Cabe recalcar que los resultados obtenidos, muestran que la intervención grupal, permitió alcanzar los objetivos planteados y demuestran su eficacia en el desarrollo de la Inteligencia Emocional. Por tal razón, se ve la gran importancia de sistematizar la experiencia adquirida durante la aplicación del presente programa.

2. Caracterización de los beneficiarios

El proyecto “Implementación del programa de inteligencia emocional, adaptado para adolescentes entre 14 y 18 años del octavo año paralelo B mecánica automotriz, en la escuela de educación básica PCEI fiscomisional TESP A durante el período marzo a julio

2017”, se centró en el trabajo con ocho jóvenes estudiantes en situaciones de vulnerabilidad que acuden regularmente a la Fundación de los Proyecto Salesianos.

A manera de síntesis se describe brevemente las características según los diferentes ámbitos de los beneficiarios.

- **Características Educativas:** Los participantes presenta una serie de dificultades en el área educativa como es; rezago escolar, escolaridad inconclusa, lo que se deriva en un retraso en el aprendizaje, falta de una planificación diaria para hacer sus tareas y obligaciones escolares, lo que se refleja en el bajo rendimiento académico, del mismo modo se evidencia falta de motivación para continuar con los estudios.
- **Salud:** En este contexto, el tema del cuidado de la salud, al interior de la familia es bastante complejo, lo que se refleja en el área de la higiene personal de los beneficiarios. Así también en cuanto a las condiciones alimenticias por las que atraviesan las familias.
- **Características Socio – Económicas:** En lo referente a la tipología familiar de los destinatarios existen un alto número de familias reconstituidas, mono parentales y ampliadas, la mayoría presentan problemas de pobreza, viven en barrios urbano-marginales. Por otro lado, las actividades laborales en las que se desempeñan los adolescentes y sus familias son venta informal e informal.
- Las estudiantes asistieron a los talleres en el mes de junio del presente año los días jueves y viernes en horario de 7:15 a 8:15 (60 minutos), pero debido a la asistencia irregular a clases se originó muchas veces ausencia a los encuentros planificados.

Por el contrario, los beneficiarios indirectos serán la familia (papá, mamá, hermanos), docentes, y directivos, quienes se favorecerán de los aprendizajes adquiridos por parte de las adolescentes en los talleres. Permitiendo así crear las condiciones adecuadas en su medio social.

3. Interpretación

En este apartado se hará una reflexión de la experiencia y se analizarán los resultados obtenidos durante la aplicación del proyecto a las estudiantes de la Escuela de Educación Básica, (PCEI) Programa con Escolaridad Inconclusa Fiscomisional, (TESPA) Talleres Escuela San Patricio.

3.1. Interpretación cualitativa

El programa surgió en respuesta a una priorización de problemáticas percibidas en la institución a través del diagnóstico respectivo, en el cual se visibilizó la necesidad de implementar un programa que permita desarrollar la Inteligencia Emocional en los estudiantes de octavo año de educación general básica paralelo “B”, Esta propuesta fue presentada a las autoridades, las mismas que aprobaron y delegaron al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) su acompañamiento.

La Psicóloga del Departamento de Consejería Estudiantil, fue la responsable del seguimiento de los talleres y, por lo tanto, fue la encargada de proveer el material audiovisual necesario, de igual manera se involucró en los talleres cuando la facilitadora lo requería.

El Coordinador Académico fue quien estableció los horarios para la realización del proyecto y organizó la logística para su ejecución. En definitiva, se puede decir que se contó con la colaboración de todas las personas que forman el TESP.A.

Las fases que conformaron el proyecto fueron las siguientes:

- Fase de diagnóstico.
- Identificación de la problemática.
- Planteamiento y aprobación del programa en la institución.
- Establecimiento del cronograma
- Selección de participantes en base a las dificultades evidenciadas en el grupo.
- Socialización del programa a los padres de familia.
- Firma de consentimientos informados por parte de los representantes de cada estudiante.
- Recopilación de documentos, textos, artículos científicos, tanto a nivel físico como digital.
- Planificación de actividades para cada taller.
- Ejecución del Programa de Inteligencia Emocional.
- Sistematización.

Mediante este programa se logró en los estudiantes un mejor manejo de sus emociones y de sus interrelaciones. Aranda al respecto textualmente afirma que “...la emoción, es la base de la acción, abre o cierra posibilidades, y que, por mucha formación

técnica que demos a una persona, solo podrá ponerla en práctica cuando emocionalmente se sienta capaz de ello...” (2014, pág. 195).

En cuanto a la participación de los estudiantes se puede mencionar que, si existió la colaboración e interés de un 63% de participantes, quienes asistieron regularmente a los talleres, mostrando compromiso y motivación a través de la realización preguntas, comentarios y sugerencias. El 37% de estudiantes mostró desde un inicio desinterés por los talleres, siendo poco colaborativos en las actividades propuestas y conforme avanzaba el índice de inasistencia fue incrementando hasta llegar a la deserción total no solo del programa sino de la institución.

En relación a los objetivos propuestos, se puede mencionar que se cumplió en un 80% aproximadamente de acuerdo con el retest; a tal punto que la aplicación de los talleres de Inteligencia Emocional pretende ser replicada a todos los niveles del TESP A como son octavo “A”, noveno y décimo de EGB.

Se puede decir que a nivel individual el impacto en un principio fue de resistencia por el hecho de no sentir total seguridad para expresar sus emociones y sentimientos al otro, por temor a posibles represalias, o críticas de los demás compañeros, después con las explicaciones necesarias el impacto se tornó positivo en cuanto a la expectativa de saber cómo expresar adecuadamente las emociones y lograr establecer relaciones sociales más positivas. Por lo tanto, la sensibilización consistió básicamente en dar a conocer los parámetros bajo los cuales se iba a ejecutar el programa, la metodología que se iba a utilizar y el modo de manejo reservado y confidencial de los comentarios, diálogos y

acciones en los diferentes talleres, con lo que se logró que los estudiantes generen cierto nivel de compromiso e involucramiento.

A nivel grupal, el impacto más importante que se generó fue a partir de las vivencias de cada uno de los estudiantes, debido a que gracias a éstas el grupo logró desarrollar comportamientos prosociales y empáticos para mejorar las relaciones entre ellos en el aula de clases, fuera de ella y en sus hogares, produciéndose un feedback, el cual permitió gestionar de mejor manera las emociones de cada uno de los participantes, a fin de incorporar una cultura de paz.

3.2. Interpretación cuantitativa

Los siete talleres impartidos en el mes de junio del presente año concluyeron con la aplicación de una evaluación a la facilitadora (Anexo 4), encuesta aplicada a los docentes responsables del grupo de estudiantes (Anexo 5), aplicación del re-test de Inteligencia Emocional. En la evaluación a la facilitadora se incorporó cinco parámetros: manejo de los recursos materiales, metodología - contenidos, participación y comprensión, en esta evaluación los participantes asignaron una valoración al desenvolvimiento de la facilitadora, donde los criterios de evaluación fueron de acuerdo, medianamente de acuerdo y en desacuerdo. Se utilizó una encuesta de base estructurada que fue aplicada a los docentes de las asignaturas de: tecnología, talleres, matemáticas, ciencias naturales, ciencias sociales y lenguaje. Mientras que en el re-test se realizó de manera grupal con la colaboración del DECE.

A continuación, se exponen los resultados de cada instrumento.

Tabla 2.
Criterios de evaluación y resultados globales a la facilitadora.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN		De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En Desacuerdo
Pregunta N°1	La facilitadora utiliza materiales novedosos.	4	1	0
Pregunta N°2	La facilitadora realiza actividades agradables.	4	1	0
Pregunta N°3	La facilitadora propicia la participación de todos los estudiantes.	4	1	0
Pregunta N°4	La facilitadora responde a las preguntas de los estudiantes.	4	1	0
Pregunta N°5	La facilitadora actúa con respeto con los estudiantes.	4	1	0

Nota: Resultados globales obtenidos de la evaluación sobre la facilitadora, al finalizar los talleres.
Elaborado por: Terán (2017).

En las siguientes figuras se describe los valores que se obtuvieron de la evaluación sobre el desenvolvimiento de la facilitadora.

Pregunta N°1.

La facilitadora utiliza materiales novedosos.

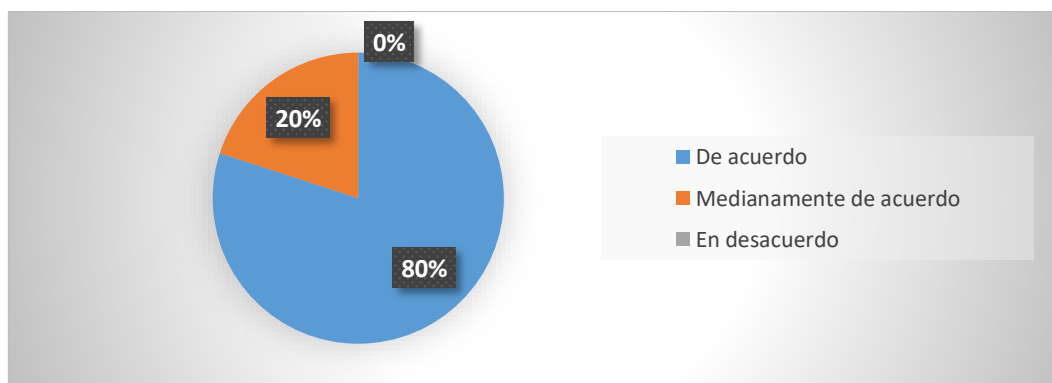


Gráfico 1. Porcentaje obtenido de la pregunta N°1 a la facilitadora.
Elaborado por: Terán (2017).

En el gráfico 1, se puede observar que el 80% estuvo de acuerdo con la utilización de los materiales durante los talleres, el 20% opinan estar medianamente de acuerdo con los materiales. Sin embargo, no se obtuvo ningún porcentaje en la opción en desacuerdo. Por lo tanto, se asume que los materiales utilizados en los talleres para los cinco estudiantes fueron novedosos y de su interés, los mismos que respondieron a sus necesidades propiciando un medio de aprendizaje significativo, mientras que para un estudiante los materiales que se utilizaron no cumplieron con sus expectativas esperadas.

Pregunta N°2

La facilitadora realiza actividades agradables.

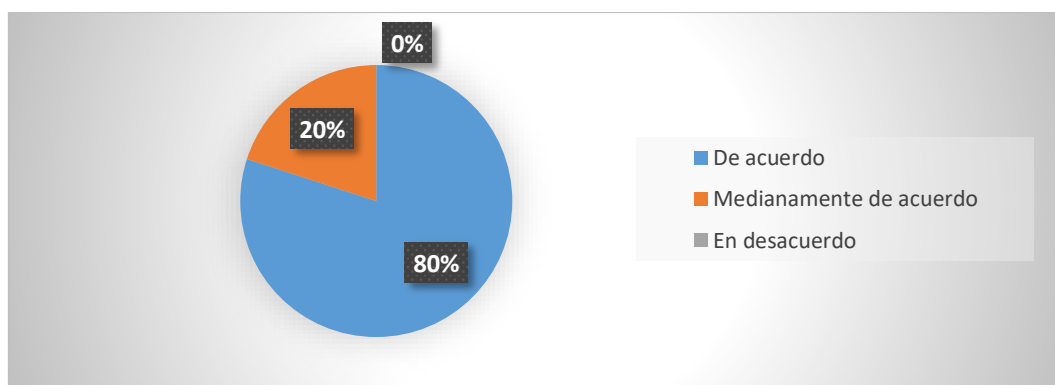


Gráfico 2. Porcentaje obtenido de la pregunta N°2 a la facilitadora.
Elaborado por: Terán (2017).

En el gráfico 2, se puede identificar que el 80% afirma estar de acuerdo en las actividades realizadas en cada taller, mientras que el 20% opina estar medianamente de acuerdo con las actividades. Por otro lado, no se obtuvo ningún porcentaje en la opción en desacuerdo. Estos resultados dan cuenta que las actividades realizadas por la facilitadora fueron del agrado de la mayoría de los estudiantes, ya que las mismas proporcionaron un ambiente motivante permitiendo lograr los objetivos propuestos.

Pregunta N°3

La facilitadora propicia la participación de todos los estudiantes.

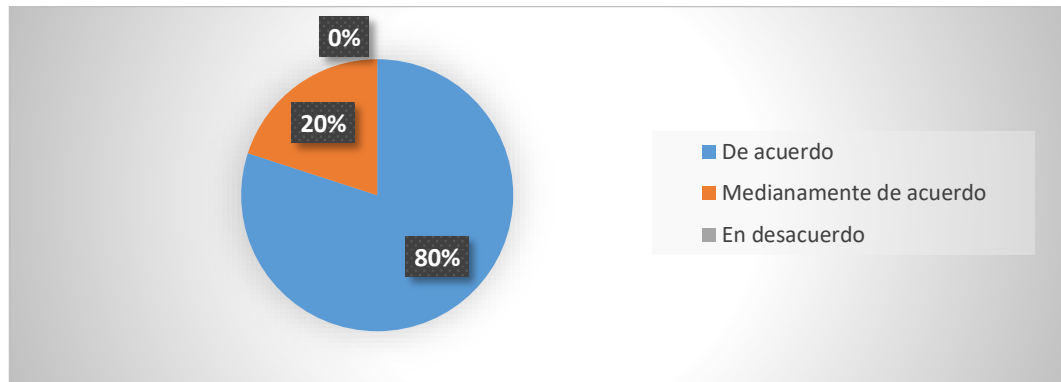


Gráfico 3. Porcentaje obtenido de la pregunta N°3 a la facilitadora.
Elaborado por: Terán (2017).

En el gráfico 3, se puede evidenciar que el 80% contesta estar de acuerdo que la facilitadora propició la participación de los estudiantes en los talleres, mientras que el 20% opina estar medianamente de acuerdo y un 0% en desacuerdo. Esto permite visibilizar que, si existió una favorable participación de todos los estudiantes, lo cual fue reconocido por los mismos.

Pregunta N°4

La facilitadora responde a las preguntas de los estudiantes.

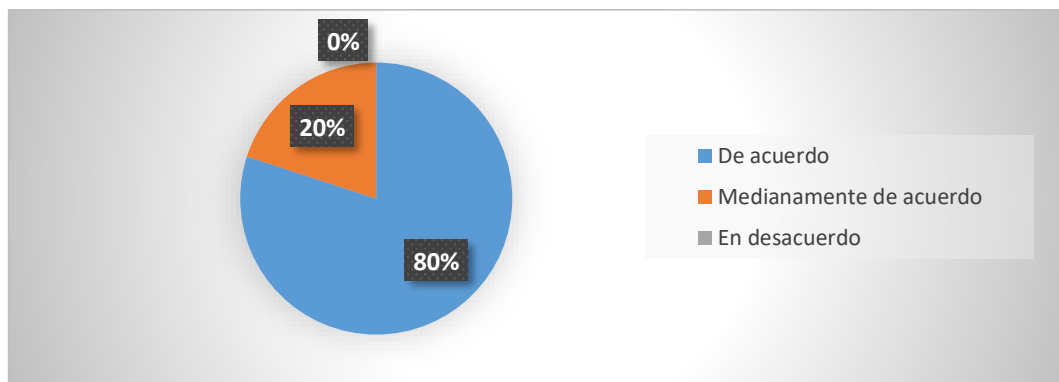
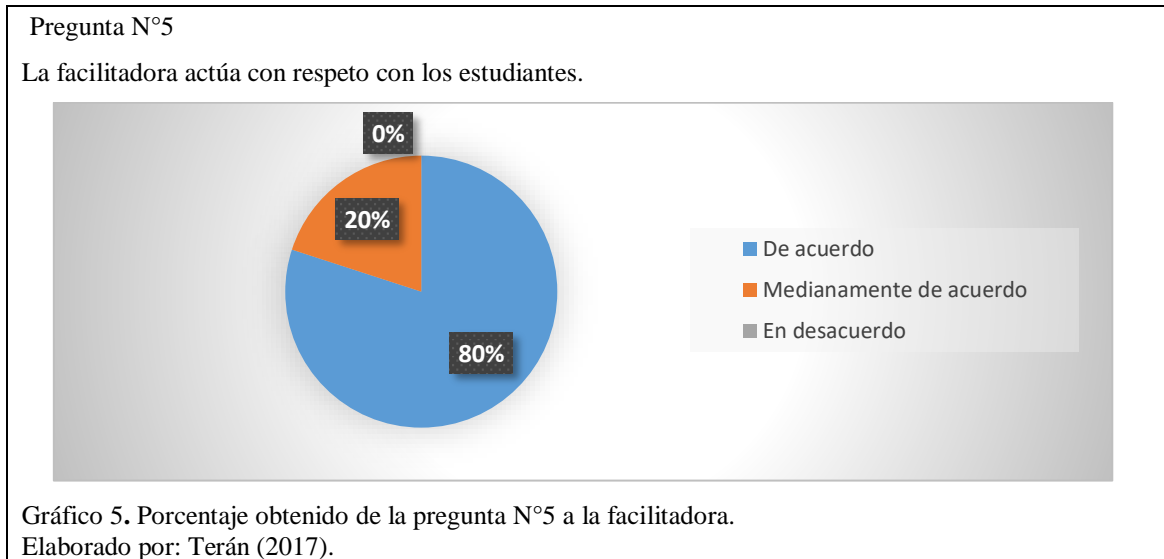


Gráfico 4. Porcentaje obtenido de la pregunta N°4 a la facilitadora.
Elaborado por: Terán (2017).

En el gráfico 4, se observa que el 80% de los beneficiarios contestan estar de acuerdo que la facilitadora respondió a todas las preguntas realizadas por los estudiantes durante los talleres, por otro lado, el 20% opina estar medianamente de acuerdo. No se registra

ningún porcentaje en la opción en desacuerdo. En definitiva, se puede decir que la facilitadora si aclaró las inquietudes de los estudiantes de manera oportuna, contribuyendo a la comprensión de los contenidos propuestos en cada taller.



Por último, en el gráfico 5, se observa que el 80% opina estar de acuerdo que la facilitadora mantuvo y actuó con respeto hacia los estudiantes durante los talleres, mientras que el 20% afirma estar medianamente de acuerdo y un 0% en desacuerdo. Se concluye por lo tanto que en su mayoría la facilitadora si mostró respeto y cordialidad hacia los participantes, respetando sus opiniones, comentarios y puntos de vista.

El 20% de los participantes hace referencia a un estudiante, mismo que en todas las preguntas contesta medianamente; y es precisamente este estudiante el que menos interés demostró en el desarrollo de los talleres.

En función de estos resultados se puede afirmar que se logró relacionar de forma adecuada los contenidos con todas las actividades realizadas en cada taller, así mismo en

la experiencia se evidenció el respeto, el interés, la motivación y la responsabilidad de la mayoría de los participantes que hicieron posible este programa.

Tabla 3.

Criterios de evaluación y resultados globales de la encuesta realizada a los docentes de 8vo “B”.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN		De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En Desacuerdo
Pregunta N°1	Los estudiantes colaboran en trabajos grupales de manera más efectiva.	2	3	0
Pregunta N°2	Los estudiantes muestran comportamientos más empáticos entre ellos.	2	2	1
Pregunta N°3	Los estudiantes han logrado manejar adecuadamente las situaciones de conflicto o estrés que se les presente.	1	3	1
Pregunta N°4	Los estudiantes muestran más respeto y comprenden mejor el punto de vista de los demás.	2	3	0
Pregunta N°5	Los estudiantes se muestran menos reactivos frente a un estímulo.	1	3	1
Pregunta N°5	Los estudiantes utilizan menos lenguaje peyorativo entre ellos.	1	3	1

Nota: Resultados globales obtenidos de la encuesta a los docentes al finalizar los talleres. Elaborado por: Terán (2017).

En los siguientes gráficos se describe los resultados obtenidos en la encuesta realizada sobre la aplicabilidad y efectividad de los talleres de Inteligencia Emocional.

Pregunta N°1

Los estudiantes colaboran en trabajos grupales de manera más efectiva.

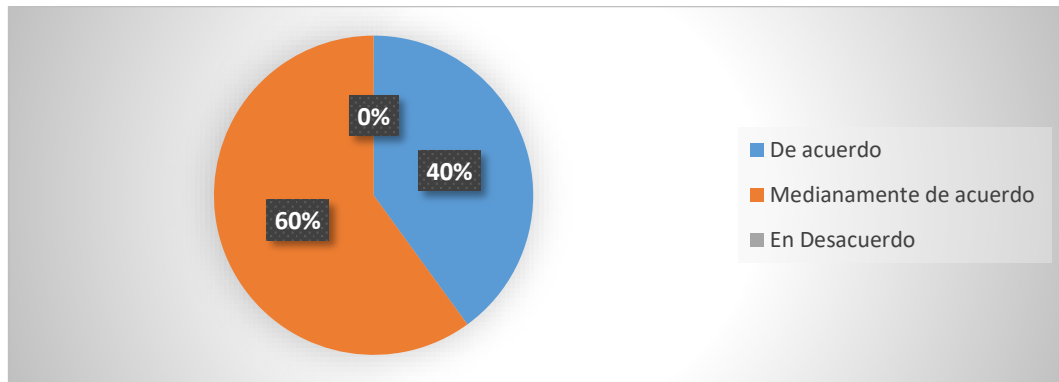


Gráfico 6. Porcentaje obtenido de la respuesta en la pregunta N°1.
Elaborado por: Terán (2017).

En el gráfico 6, se puede observar que el 40% estuvo de acuerdo que los estudiantes si colaboran en los trabajos grupales de una manera más efectiva, el 60% opinan estar medianamente de acuerdo con la colaboración en los trabajos grupales por parte de los estudiantes. Sin embargo, no se obtuvo ningún porcentaje en la opción en desacuerdo. Por lo tanto, se asume que aún existe el desinterés y falta de colaboración en las actividades realizadas dentro del aula de clases por parte de los estudiantes, por lo que sería interesante continuar con el programa.

Pregunta N°2

Los estudiantes muestran comportamientos más empáticos entre ellos.

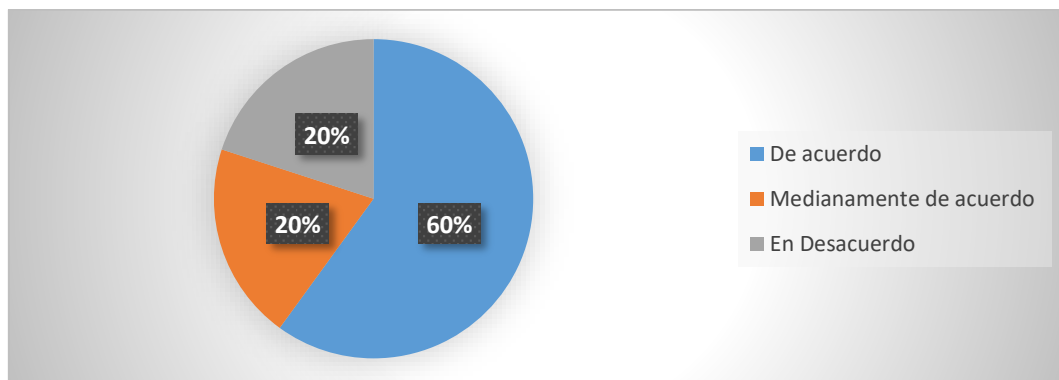


Gráfico 7. Porcentaje obtenido de la respuesta en la pregunta N°2.
Elaborado por: Terán (2017).

En el gráfico 7, se puede identificar que el 60% afirma estar de acuerdo que los estudiantes si muestran comportamientos más empáticos entre ellos, mientras que el 20% opinan estar medianamente de acuerdo y el otro 20% menciona no estar de acuerdo con esta afirmación. Estos resultados revelan que los participantes si lograron un comportamiento más empático entre ellos.

Pregunta N°3

Los estudiantes han logrado manejar adecuadamente las situaciones de conflicto o estrés que se les presente.

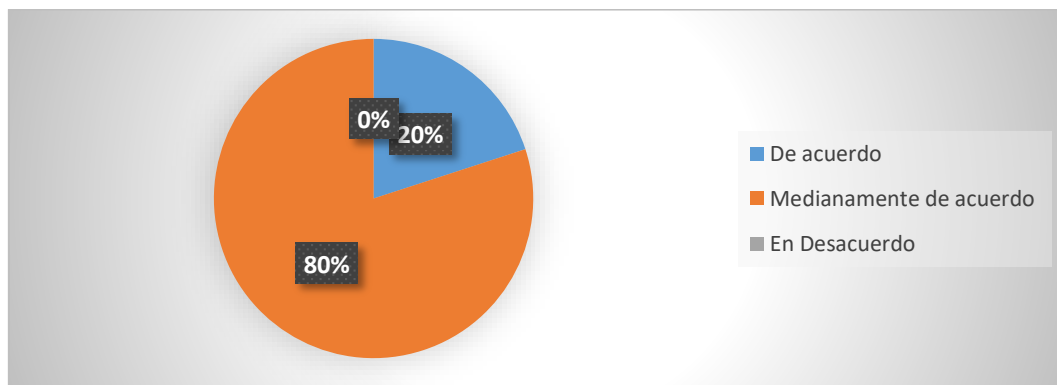


Gráfico 8. Porcentaje obtenido de la respuesta en la pregunta N°3
Elaborado por: Terán (2017).

En el gráfico 8, se puede evidenciar que el 20% contesta estar de acuerdo con el manejo adecuado de situaciones conflictivas por parte de los participantes, mientras que el 80% opina estar medianamente de acuerdo y un 0% en desacuerdo. Sin embargo, se puede inferir que los niveles de asertividad en el manejo de conflictos o estrés pueden ser reforzados en los estudiantes.

Pregunta N°4

Los estudiantes muestran más respeto y comprenden mejor el punto de vista de los demás.

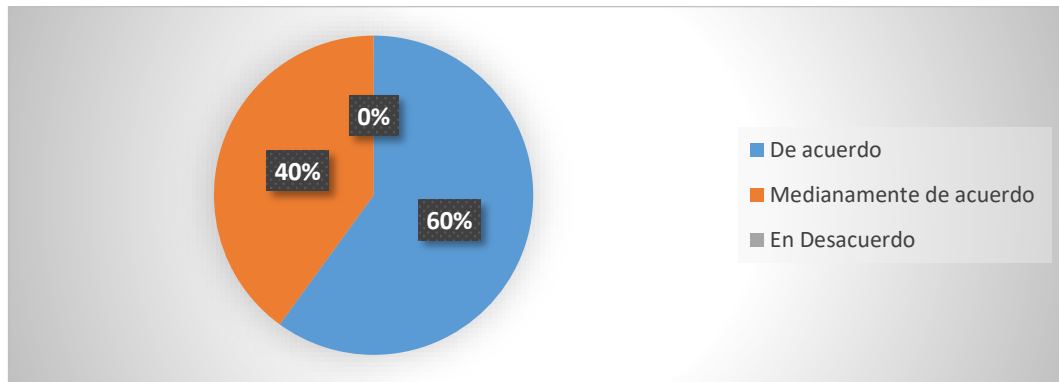


Gráfico 9. Porcentaje obtenido de la respuesta en la pregunta N°4
Elaborado por: Terán (2017).

En el gráfico 9, se observa que el 60% contesta estar de acuerdo que los estudiantes si muestran más respeto y comprensión hacia los demás, por otro lado, el 40% opinan estar medianamente de acuerdo. No se registra ningún porcentaje para la opción en desacuerdo. En definitiva, se puede decir que los participantes si han desarrollado habilidades empáticas, mismas que les posibilitan relacionarse adecuadamente con sus pares.

Pregunta N°5

Los estudiantes se muestran menos reactivos frente a un estímulo.

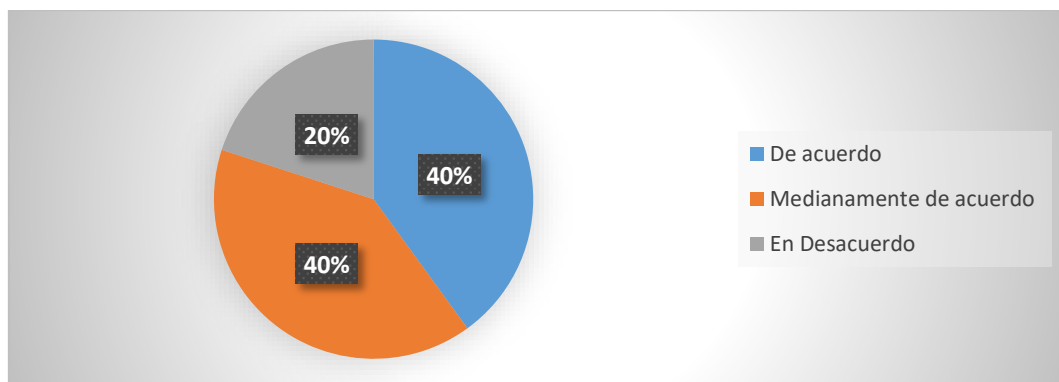


Gráfico 10. Porcentaje obtenido de la respuesta en la pregunta N°5.
Elaborado por: Terán (2017).

En el gráfico 10, se observa que el 40% opina estar de acuerdo que los estudiantes se muestran menos reactivos frente a un estímulo, mientras que el 40% afirma estar medianamente de acuerdo con ello y apenas un 20% manifiestan estar en desacuerdo. Se concluye que los estudiantes aún se muestran reactivos frente a un estímulo estresante, respondiendo ante este de manera poco favorable.

Pregunta N°6

Los estudiantes utilizan menos lenguaje peyorativo entre ellos.

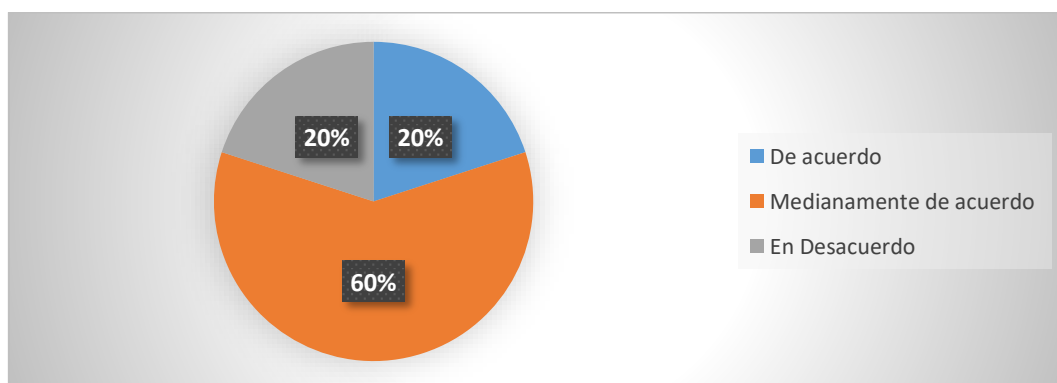


Gráfico 11. Porcentaje obtenido de la respuesta en la pregunta N°6
Elaborado por: Terán (2017).

En el gráfico 11, se puede observar que el 20% estuvo de acuerdo que los estudiantes utilizan menos lenguaje peyorativo entre ellos, el 60% opinan estar medianamente de acuerdo con la utilización acertada del lenguaje entre ellos, mientras que el 20% indican estar en desacuerdo con el planteamiento formulado. Estos resultados revelan la necesidad de continuar trabajando sobre el tema.

Aplicación del test y re-test de Inteligencia Emocional

Tabla 4.

Criterios de evaluación según la puntuación máxima de las respuestas del test de Inteligencia Emocional.

Respuestas	Interpretación
Si ha obtenido una mayoría de respuestas a)	Tiene que mejorar su inteligencia emocional. En las situaciones nuevas tiende a agobiarse demasiado y la ansiedad que experimenta le crea dificultades a la hora de poner en juego todas sus capacidades. Sabe detectar las emociones ajenas, pero su estado de inquietud interior no permite que pueda manejarse con ellas adecuadamente. Le cuesta mucho desembarazarse de las emociones negativas, lo cual hace que no disfrute plenamente de la vida.
Si ha obtenido una mayoría de respuestas b)	Tiene un alto grado de inteligencia emocional ; sabe conocer y controlar sus emociones y tiene una gran habilidad para detectar los sentimientos ajenos. No le asustan los desafíos y se siente cómodo y entusiasmado ante las situaciones nuevas.
Si ha obtenido una mayoría de respuestas c)	Le cuesta mucho detectar sus propias emociones. Rechaza o suprime todo sentimiento que amenace su estabilidad y tiene grandes dificultades a la hora de comprender a los demás. Sus temores inconscientes le llevan a escudarse demasiado, a desconectarse de su mundo emocional. Cuando algo le conmueve se siente muy desconcertado.

Nota: Resultados obtenidos según la mayoría de respuestas según el libro Inteligencia emocional. Fuente: Pérsico (2007).

Participante N°1

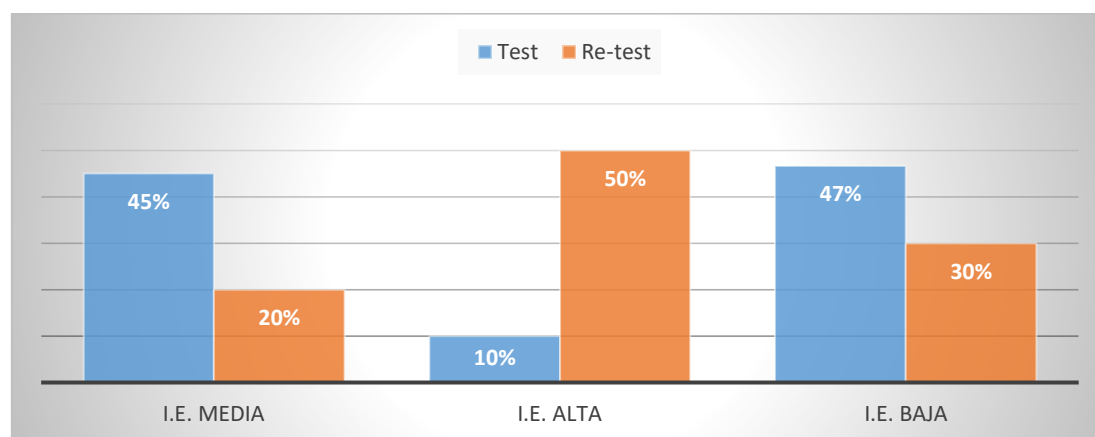


Gráfico 12. Resultados obtenidos de la aplicación del test y re-test de Inteligencia Emocional. Elaborado por: Terán (2017).

En el participante 1, el mayor puntaje obtenido en el test se ubica en la Inteligencia Baja (47%), como se puede observar en el gráfico 12, en contraposición a los resultados del re-test que muestran una mayoría en la Inteligencia Alta (50%), demostrando con ello la efectividad de las estrategias planificadas en el programa, sin embargo, es necesario mejorar ciertas habilidades sociales como la empatía y la comunicación asertiva.

Participante N°2

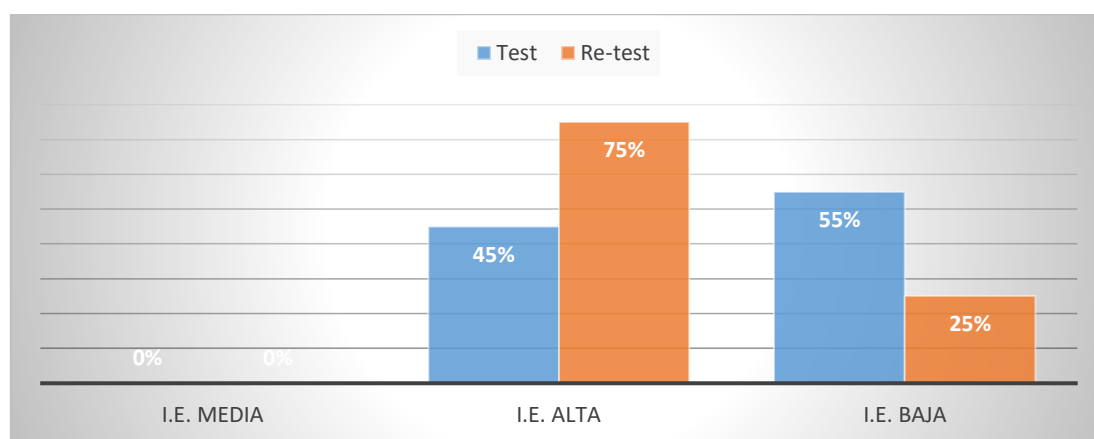


Gráfico 13. Resultados obtenidos de la aplicación del test y re-test de Inteligencia Emocional.
Elaborado por: Terán (2017).

El participante N°2 en el test obtiene el mayor puntaje en la escala de Inteligencia Emocional Baja con un 55%, mientras que en el re-test el mayor puntaje se ubica en Inteligencia Emocional Alta con un 75%. Evidenciando ciertos aspectos a mejorar como la habilidad empática hacia el otro para lograr establecer acertadas relaciones sociales.

Participante N°3

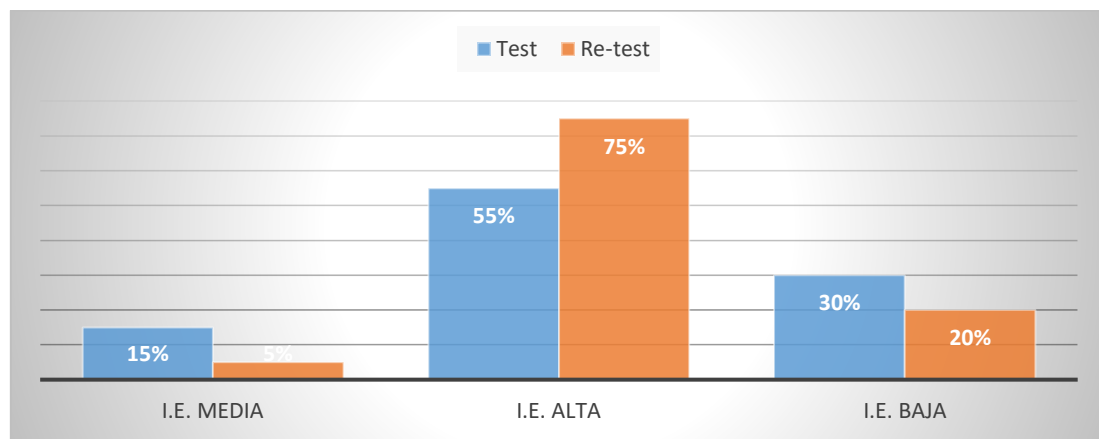


Gráfico 14. Resultados obtenidos de la aplicación del test y re-test de Inteligencia Emocional.
Elaborado por: Terán (2017).

En el participante N°3, el mayor puntaje alcanzado en el test se ubica en la Inteligencia Alta con un 55%, misma que se incrementa en 20 puntos porcentuales en el re-test aplicado con una mayoría en Inteligencia Alta con un 75%. Estos resultados dan cuenta de la efectividad de las actividades ejecutadas en el programa, sin embargo, es necesario mejorar ciertas habilidades sociales como la empatía en el participante N°3.

Participante N°4

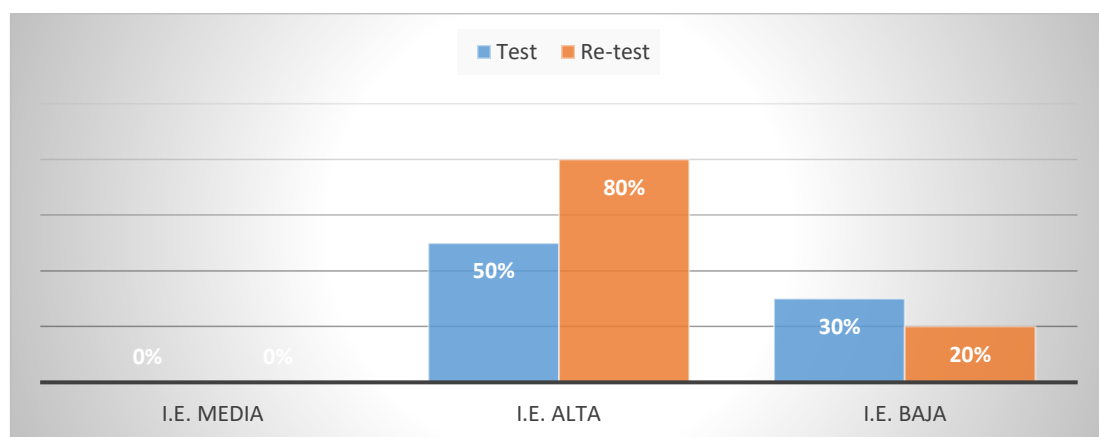
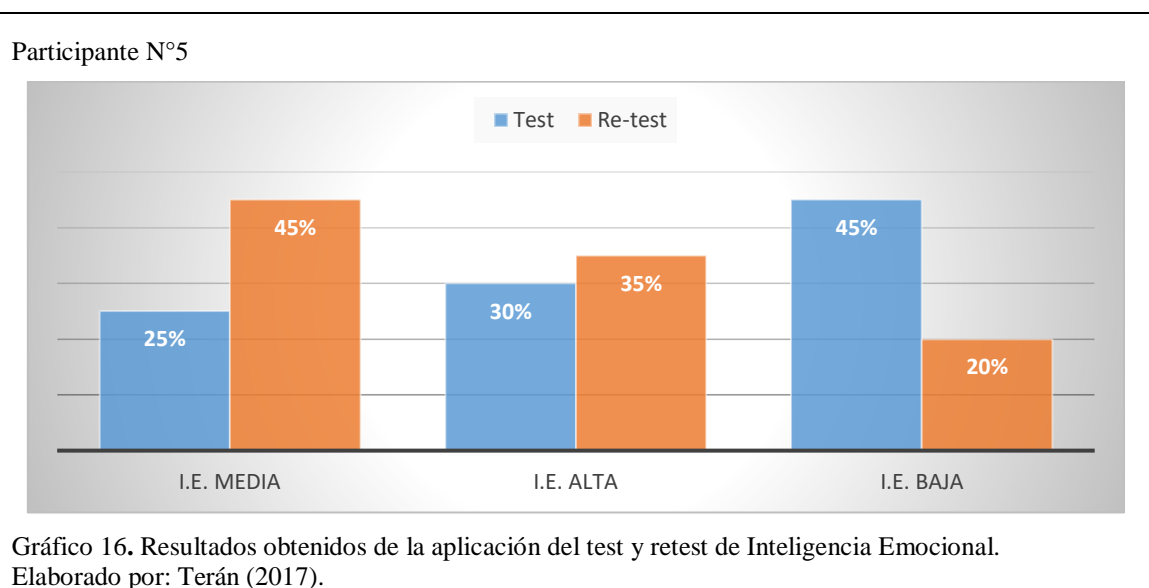


Gráfico 15. Resultados obtenidos de la aplicación del test y re-test de Inteligencia Emocional.
Elaborado por: Terán (2017).

En el gráfico 15, se puede evidenciar que el participante N°4 en el test obtiene una mayor puntuación en la escala de Inteligencia Emocional Alta con un 50%, aumentado

30 puntos porcentuales en el re-test (80%). No obstante, sería recomendable continuar reforzando la empatía entre el participante y sus pares.



El estudiante en un inicio se ubica en la escala de Inteligencia Emocional Baja con un 45%, mientras que en el re-test se ubica con un 45% en la escala de Inteligencia Emocional Media. Evidenciándose cambios importantes en el reconocimiento de sus emociones. Sin embargo, es necesario continuar trabajando sobre el tema de la empatía, comunicación asertiva, control emocional, para lograr establecer mejores relaciones con sus pares.

4. Principales logros del aprendizaje

Una de las lecciones aprendidas en el proceso del programa fue conocer el papel sustancial que cumple la inteligencia emocional en la vida de los individuos, ya que a través de ella se logra la automotivación, reconocimiento de emociones, empatía, habilidades sociales y autorregulación.

Ha sido importante además reconocer la dinámica familiar de los participantes, su cultura, las creencias, los hábitos, su contexto sociocultural para plantear estrategias idóneas que permitan solucionar problemas de la comunidad.

La experiencia aportó en mi formación académica positivamente, ya que afianzó los conocimientos teóricos adquiridos, facilitando el trabajo con grupos al utilizar técnicas de comunicación asertiva logrando un mejor desempeño en el transcurso el programa, cabe destacar que no en todos los casos se puede intervenir de igual forma, pues existen diferentes costumbres, prácticas o imaginarios en cada individuo y en cada grupo.

Entre las experiencias negativas, se puede mencionar la deserción de tres de los participantes los cuales mostraron desinterés y desmotivación durante el tiempo que asistieron a los talleres, quienes por motivos personales y/o familiares posteriormente dejaron de asistir al TESP. También hubo ciertos problemas de logística con respecto al espacio físico y al establecimiento del cronograma para la aplicación de los talleres, lo cual fue solucionado oportunamente.

Considerando como un aspecto positivo del programa fue el alto grado de participación de los demás integrantes que continuaron en el proceso, además de la constancia, el compromiso y la satisfacción con la que participaban durante todos los talleres planificados.

Se logró cumplir el objetivo planteado inicialmente, gracias a las planificaciones del proceso y a la versatilidad del mismo, a través de la ejecución de siete talleres donde se generó un acertado manejo de habilidades emocionales de algunos de los participantes, permitiéndoles tener conciencia de sus actos, propiciando conductas prosociales para una mejor resolución de conflictos, mejorando así sus relaciones sociales con los demás.

Como elemento importante a rescatar es la utilización de iniciativas tanto a nivel personal como grupal en el desarrollo de los talleres, además se evidenció un cambio de actitud en los estudiantes, los mismos que se mostraron más receptivos y participativos. El impacto fue significativo, ya que gracias a este trabajo se logró sensibilizar y propiciar interrelaciones más saludables entre los participantes, así como desarrollar el autoconcepto y el auto-estima de los mismos, a través de técnicas lúdicas y vivenciales.

Al respecto López y González manifiestan “... la importancia de reconocer la autoestima como un elemento esencial para el desarrollo de la personalidad. Ésta desempeña, además, un papel preponderante en el proceso mismo de la vida y en la constitución de la salud mental” (2006, pág. 91).

Conclusiones

En cuanto al Nivel de Inteligencia Emocional se logró avances significativos, se evidenció que el 80% de los participantes presentó Inteligencia Emocional Alta, el 20% de ellos Inteligencia Emocional Media y el 0% Inteligencia Emocional Baja, lo que da cuenta de que los estudiantes adquirieron en el transcurso del programa habilidades emocionales acertadas para su desenvolvimiento social.

El programa ejecutado da cuenta de un proceso de aprendizaje mutuo que solo puede darse cuando existe la voluntad y el compromiso de parte de los estudiantes como de la facilitadora, al asumir responsabilidades de trabajo en equipo, donde la meta fue optimizar el manejo de las emociones y el incremento de la auto-regulación y prosocialidad entre los participantes.

A partir de los resultados se visualiza cambios significativos en los estudiantes que fueron parte del proyecto, quienes llegaron a tener mayores niveles de control emocional, empatía, comunicación asertiva y por lo tanto de habilidades sociales.

La participación, colaboración e interés de los estudiantes en los talleres hicieron que los resultados sean más eficientes, sin embargo, los factores socio-ambientales influyeron en el desempeño y motivación de algunos de los participantes, al ejecutar el programa.

Se puede aseverar que el Programa de Inteligencia Emocional promovió relaciones interpersonales más saludables entre los compañeros de clase, respectivamente Roche

afirma que la Prosocialidad junto con la Inteligencia Emocional disminuye los comportamientos agresivos e impulsivos, lo que permite una sana convivencia.

Se determinó que la inteligencia emocional influye en el desempeño educativo y laboral de los participantes, se puede indicar que la madurez emocional de los individuos permite resolver y manejar acertadamente situaciones nuevas; al respecto Goleman menciona que si la persona tiene la habilidad de manejar su inteligencia emocional de manera acertada logrará el éxito y llevará una vida feliz.

La evaluación aplicada a la facilitadora identificó cinco parámetros: manejo de los recursos materiales, metodología - contenidos, participación y comprensión, mismos que sirvieron para el análisis, los cuales demostraron el buen desenvolvimiento de la facilitadora logrando llegar a los objetivos planteados.

Recomendaciones

Se sugiere continuar con el programa, de esta manera los cambios comportamentales pueden ser más duraderos, ya que es sumamente difícil vislumbrar cambios permanentes en tiempos tan cortos de trabajo.

Se debe fomentar una educación integral, la cual, trabaje todas las dimensiones de la persona, promoviendo confianza, comunicación efectiva y motivación constante dentro de las aulas de clase, impulsando un proceso de enseñanza-aprendizaje significativo, tal como lo manifiesta el artículo 6, literal f, de la LOEI “Asegurar que todas las entidades educativas desarrollen una educación integral, coeducativa, con una visión transversal y enfoque de derechos” (2011, pág. 12).

Sería importante que los docentes establezcan una comunicación efectiva, empática, mostrando proactividad, facilidad de manejo de grupos, habilidades de escucha activa, respetando las opiniones de cada estudiante, abriendo espacios de diálogo a fin de fomentar el conocimiento y reconocimiento de sus estudiantes, tal como lo expone la LOEI en el artículo 11, literal f “Fomentar una actitud constructiva en sus relaciones interpersonales en la institución educativa” (2011, pág. 15).

Los padres deben asumir corresponsabilidad en relación a la formación de sus hijos y acompañar el proceso educativo en la institución, tal como se manifiesta en el Capítulo quinto de los derechos y obligaciones de las madres, padres y/o representantes legales de la LOEI artículo 13, literal g “Participar en las actividades extracurriculares que

complementen el desarrollo emocional, físico y psico-social de sus representados y representadas” (2011, pág. 16).

Se sugiere a la psicóloga del colegio, capacitar a los educadores sobre inteligencia emocional, enfatizando en: regulación de emociones, empatía, asertividad, comunicación asertiva y habilidades sociales, con la finalidad de mejorar las interrelaciones entre los miembros de la comunidad educativa.

Se recomienda realizar planes de mejora enfocados en las distintas áreas de la inteligencia emocional de los estudiantes, reforzar los temas de trabajo en equipo, comunicación asertiva y resolución de conflictos.

Referencias bibliográficas

- Aranda, I. (2014). *Emociones capacitantes, su gestión en el desarrollo de personas: coaching, liderazgo, educación*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Bonilla y Rodríguez. (1997). *Más allá de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Colombia: Norma.
- Escuela de Educación Básica PCEI Fiscomicional "TESPA". (2016). *Proyecto Educativo Institucional*. Quito.
- Goleman, D. (2000). *Inteligencia Emocional*. Buenos Aires. : Ediciones B Argentina S.A.
- Instituto Superior de Formación y Recursos en red para el Profesorado. (2008). *EDUCACIÓN EMOCIONAL Y CONVIVENCIA EN EL AULA*. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=zC_9eE8zv20C&pg=PA166&dq=peter+salovey+y+5+aspectos+de+inteligencia+emocional&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiOm6r36fTTAhVGLyYKHa4oDJsQ6AEIITAA#v=onepage&q=peter%20salovey%20y%205%20aspectos%20de%20inteligencia%20emocional&
- Ma Elena Lopez y Ma Fernanda Gonzales. (2006). *Autoestima e Inteligencia Emocional en los niños*. Colombia: Gamma.
- Ministerio de Educación. . (31 de Marzo de 2011). LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL. Quito.

Navarro, F. (14 de Abril de 2016). *La Botica Del Orientador*. Obtenido de <http://orientafer.blogspot.com/2011/09/126-dinamicas-de-educacion-emocional.html>

Pérsico, L. (2007). *Inteligencia Emocional*. Madrid: LIBSA.

Roche, R. (2004). *Inteligencia Prosocial; Educación de las emociones y valores*. Barcelona: Servei de Publicacions.

TALLERES ESCUELA SAN PATRICIO. (2016). *Informe de Cobertura Inicial*. Quito.

Anexos

Anexo 1. Planificación de talleres

“PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL”

TALLER N° 1

TEMA: ¿Y qué es la inteligencia emocional?

OBJETIVO: Efectuar una presentación personal para el conocimiento recíproco, a la vez fomentar la aceptación de la propuesta de colaboración al programa.

FECHA: jueves 01 de junio 2017.

RESPONSABLE: Terán Liseth.

Actividad	Procedimiento	Recursos	Tiempo
Bienvenida a los participantes y dinámica de inicio.	<p>Anexo IE 1. Dinámica de inicio: “Los Nudos” (Navarro, 2016)</p> <p>Los estudiantes se colocan en un círculo lo suficientemente cerrado como para que sus brazos estén en contacto con los demás. Cierran los ojos, levantan las manos e intentan dar un paso al centro para coger la mano de las otras personas del grupo. Cuando cada mano está entrelazada con la de otra persona del grupo y ninguna se ha quedado descolgada abren los ojos e intentan, sin soltarse, deshacer el enmarañamiento que hemos creado.</p> <p>Con paciencia, pasando por arriba y por abajo, saltando personas y brazos llegaremos a desenredar el nudo y crearemos un círculo o dos con una agradable sensación de éxito.</p> <p>Establecimientos de acuerdos y compromisos que se llevarán a cabo durante todo el proceso.</p>	Espacio físico	10 minutos.

Exposición de la temática.	Presentación de diapositiva: definición de términos y conceptos para un mejor entendimiento de la temática que se pretende abordar.	Laptop Infocus	15 minutos.
Actividad grupal.	<p>Anexo IE 2. Técnica Lluvia de ideas.</p> <p>Objetivo: Desarrollar y ejercitar la imaginación creadora y la búsqueda de soluciones a problemáticas.</p> <p>Desarrollo de la actividad: La facilitadora selecciona un problema o tema, definiéndolo de tal forma que todos los estudiantes lo entiendan, solicitando a los mismos que expresen sus ideas por turnos, sugiriendo una idea por persona propiciando preguntas claves como; ¿Qué?, ¿Quién?, ¿Dónde?, ¿Cómo?, ¿Cuándo? ¿Por qué?, las aportaciones se anotan en la pizarra o papelote.</p> <p>Una vez que se ha generado un buen número de ideas, éstas deben ser evaluadas una por una, priorizando las mejores ideas, los estudiantes evalúan la importancia de cada aportación de acuerdo a los comentarios del grupo, pero tomando en cuenta el problema definido al inicio del taller conduciendo al grupo a obtener conclusiones acerca de la temática propuesta.</p>	Marcadores Papelotes Cinta adhesiva Libro de Inteligencia prosocial de Roche	20 minutos.
Retroalimentación y conclusiones.	Realizar algunas preguntas, que permitan aclarar la información sobre el tema, al igual que se dará el espacio para responder preguntas por los participantes.	Cortos película “Intensamente” Laptop Infocus	10 minutos.
Despedida.	Conclusiones del taller y cierre.		5 minutos.

TALLER N° 2

TEMA: Evaluar el nivel de inteligencia emocional en el individuo.

OBJETIVO: Ofrecer una medición fiable de las capacidades emocionales y relacionales mediante la evaluación de 20 ítems específicos de inteligencia emocional.

FECHA: viernes 02 de junio 2017.

RESPONSABLE: Terán Liseth.

Actividad	Procedimiento	Recursos	Tiempo
Bienvenida a los participantes y dinámica de inicio.	<p>Anexo IE 3. Dinámica de inicio: “Mi imagen personal”</p> <p>Objetivo: mejorar el autoconcepto y la autoestima mediante el conocimiento de la imagen que los otros tienen de uno.</p> <p>Desarrollo de la actividad: La facilitadora iniciará la actividad explicando cómo a veces damos una imagen exterior que no es la que realmente concuerda con la percepción que tenemos de nosotros mismos.</p> <p>Posterior se repartirá al azar unos papeles a los estudiantes con todos los nombres de los compañeros de la clase, cada estudiante tendrá que escribir tres conceptos de personalidad relacionados con el nombre del compañero que les ha tocado, rápidamente se repartirán los papeles al estudiante que le corresponde, el cual leerá lo que su compañero ha escrito, finalmente se abrirá un diálogo en el cual cada participante que desee podrá debatir si cree que él es como se le ha descrito o bien si, por el contrario, piensa que esa descripción no se le ajusta.</p>	<p>Dinámica.</p> <p>Espacio físico.</p> <p>Libro de Inteligencia prosocial de Roche</p>	10 minutos.
Aplicación del test.	Se expone a los estudiantes el objetivo de la aplicación del test y las instrucciones para su desarrollo Anexo 2.	<p>Test de Inteligencia Emocional.</p> <p>Esfera azul y rojo.</p> <p>Libro de Inteligencia emocional de Pérsico.</p>	25 minutos.
Retroalimentación y conclusiones.	Tabulación del test junto con los estudiantes para posteriormente dar a conocer los resultados e interpretación del mismo Anexo 2.	Libro Inteligencia emocional de Pérsico.	15 minutos.
Despedida.	Conclusiones del taller y cierre.		10 minutos.

TALLER N° 3

TEMA: Conociendo mis emociones.

OBJETIVO: Identificar, reconocer y dar un nombre a las propias emociones en el momento que realiza el acto.

FECHA: jueves 08 de junio 2017.

RESPONSABLE: Terán Liseth.

Actividad	Procedimiento	Recursos	Tiempo
Bienvenida a los participantes y dinámica de inicio.	<p>Anexo IE 4. Dinámica de inicio: “Los sentimientos experimentados”</p> <p>Objetivo: confeccionar un listado de sentimientos y de momentos favorables a experimentar.</p> <p>Desarrollo de la actividad: se dan instrucciones para confeccionar un listado de sentimientos. Cuando haya acabado se tendrán que exponer al resto de clase, especificando en qué momentos o circunstancias se han experimentado o pueden verse propiciados.</p> <p>Al finalizar se realiza un debate.</p>	<p>Espacio físico.</p> <p>Hojas de papel bond.</p> <p>Esferos gráficos.</p> <p>Pupitres.</p> <p>Libro de Inteligencia emocional de Roche.</p>	10 minutos.
Desarrollo de la temática.	<p>Se expone a los estudiantes el objetivo del taller.</p> <p>Presentación de la película, con la consigna que deben observar los tipos de emociones que se presenta en la película, para posteriormente trabajarlas.</p>	<p>Película “Intensa-mente”</p> <p>Infocus</p> <p>Laptop</p>	60 minutos.
	<p>Anexo IE 5. Se da a conocer a los estudiantes los 8 tipos de emociones de una persona según.</p> <p>1. Aceptación: la respuesta cuando nos sentimos en “paz” y equilibrio tanto con nosotros mismos como con las otras personas y el mundo en general, y que genera una capacidad de acción basada en la confianza.</p> <p>2. Alegría: respuesta llena de positivismo.</p> <p>3. Ansiedad: nuestra respuesta cuando anticipamos una amenaza o peligro que nos produce miedo, incertidumbre, inseguridad.</p> <p>4. Asco: aversión que nos produce algo que consideramos dañino.</p>	<p>Cartulinas</p> <p>Marcadores</p> <p>Globos de emociones</p> <p>Libro Emociones</p> <p>capacitantes de Pérsico.</p>	10 minutos.

	<p>5. Enfado: la respuesta ante lo que consideramos una amenaza, sentida con rabia, resentimiento, furia, irritabilidad.</p> <p>6. Ira: respuesta ante lo que consideramos una amenaza, sentida con rabia, resentimiento, furia, irritabilidad.</p> <p>7. Sorpresa: un sobresalto, asombro o desconcierto, muy breve, que alguna forma se entiende como “¿qué pasa?”, facilita que nos orientemos frente a la nueva situación.</p> <p>8. Tristeza: sentida ante la pérdida como pena, soledad, pesimismo que lleva a la inacción.</p>		
Actividad grupal.	<p>Anexo IE 6. 30 minutos.</p> <p>Objetivo: Debatir sobre los propios sentimientos experimentados al finalizar un partido de futbol y compartir, resaltar y analizar tipos diferentes de sentimientos.</p> <p>Desarrollo de la actividad: Una vez finalizado el partido de fútbol entre los integrantes del taller, la facilitadora propone hacer un debate sobre cómo nos sentimos, comparando y resaltando los sentimientos y estados de ánimo de los que han ganado y de los que han perdido, analizándolos entre todos. Al mismo tiempo se extraerán aquellos que son positivos, revalorizándolos y dándonos cuenta de la inutilidad de los negativos.</p>	<p>Pelota de fútbol. Cancha de fútbol. Libro de Inteligencia Prosocial de Roche.</p>	30 minutos.
Despedida	Conclusiones del taller y cierre.		10 minutos.

TALLER N° 4

TEMA: Manejando y expresando mis emociones.

OBJETIVO: Adquisición de la habilidad para un adecuado manejo y expresión de las emociones por parte de los estudiantes.

FECHA: viernes 09 de junio 2017.

RESPONSABLE: Terán Liseth.

Actividad	Procedimiento	Recursos	Tiempo
Bienvenida a los participantes y dinámica de inicio.	<p>Anexo IE 7. Dinámica de inicio: “Enredados”.</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=SeN04R6HB9k</p> <p>En pareja se ata la lana de un lado de la muñeca a la otra muñeca de la persona y del mismo modo al otro participante, pero la lana esta entrelazada entre los dos participantes, se da un tiempo determinate para resolver y liberarse el uno del otro.</p>	Espacio físico Lana	10 minutos
Actividad grupal.	<p>Se expone a los estudiantes el objetivo de la temática.</p> <p>Anexo IE 8. Con la ayuda del juego de la oca se desarrolla la actividad ¿Qué haría si...?</p> <p>Objetivo: fomentar en el estudiante la expresión de sus propias emociones sobre situaciones conflictivas y entender cuál es la conducta correcta en cada caso.</p> <p>Desarrollo: El juego consiste en que cada jugador avanza su ficha por un tablero en forma de espiral con 30 casillas, dependiendo de la casilla en la que caiga, se puede avanzar o por el contrario retroceder, y en algunas de ellas está indicado un castigo, una recompensa o una casilla con situaciones conflictivas que son habituales en la dinámica de cada día, y se pregunta al estudiante de qué manera las solucionaría se aprovecha situaciones reales, problemas que suceden en el aula de clase o en la familia. En su turno cada jugador tira los dados que le indican el número de casillas que debe avanzar y gana el juego el primer jugador que llega a la última casilla.</p>	<p>Libro de Inteligencia prosocial de Roche.</p> <p>Tablero de la oca</p> <p>Fichas</p> <p>Tarjetas de castigos y recompensas</p> <p>Tarjetas de situaciones.</p>	30 minutos
Retroalimentación y conclusiones.	Relatos de la experiencia y aprendizaje de la misma.		10 minutos
Despedida	Conclusiones del taller y cierre.		10 minutos

TALLER N° 5

TEMA: ¿Sabes automotivarte?

OBJETIVO: Conocer en que consiste la automotivación y aprender las herramientas que permitan desarrollarla.

FECHA: jueves 15 de junio 2017.

RESPONSABLE: Terán Liseth.

Actividad	Procedimiento	Recursos	Tiempo
Bienvenida a los participantes y dinámica de inicio.	<p>Anexo A 1. Dinámica de inicio: “Así es mi amigo”.</p> <p>Objetivo: Contribuir a mejorar la estima de los compañeros de clase.</p> <p>Desarrollo: La facilitadora da a escoger un papel donde habrá escrito el nombre de cada uno de los estudiantes. Estos leerán el nombre que les ha tocado y lo mantendrán en secreto, y harán una redacción donde explique su manera de ser, la forma de comportarse y sus cualidades positivas más claramente destacadas, pero sin hacer referencia en ningún momento el aspecto físico del compañero.</p> <p>Una vez realizadas las descripciones, un compañero las recogerá y las volverá a repartir de manera que cada uno lea en voz alta una redacción de otro compañero. Cuando se haya acabado la lectura de todas las redacciones, los estudiantes intentaran averiguar de quien se trata, y una vez averiguado, la persona en cuestión aceptara o rebatirá las descripciones que han hecho de él.</p>	Espacio físico Tarjetas con los nombres de todos los estudiantes. Libro Inteligencia prosocial de Roche	10 minutos
Esclarecimiento de la temática.	<p>Se expone a los estudiantes el objetivo de la temática.</p> <p>Se da a conocer a los estudiantes que es la motivación, mediante diferentes preguntas generadoras de aprendizaje ¿cómo auto-motivarme? ¿Qué necesito? ¿Cuándo puedo empezar? ¿Me lleva mucho tiempo? Así como también mediante la frase “<i>Como es nuestra confianza, es nuestra capacidad.</i>” William Hazlitt.</p>	Laptop Infocus Videoclip Frase	20 minutos
Actividad grupal.	Los estudiantes llenaran la ficha de preguntas motivadoras. Anexo 3.	Hojas con las fichas de preguntas impresas Esferos.	20 minutos
Despedida	Conclusiones del taller y cierre.		10 minutos

TALLER N° 6

TEMA: ¿Pensar como tú... Sentir como tú...?

OBJETIVO: Aprender a utilizar la empatía a fin de valorar a los demás, atendiendo a sus necesidades y poniéndose en el lugar del otro.

FECHA: jueves 22 de junio 2017.

RESPONSABLE: Terán Liseth.

Actividad	Procedimiento	Recursos	Tiempo
Bienvenida a los participantes y dinámica de inicio.	<p>Anexo E 1. Dinámica de inicio: ¿Qué sentimos?</p> <p>Objetivo: Aprender a ponerse en la piel del otro.</p> <p>Desarrollo: la facilitadora distribuye tres láminas por grupos. En cada grupo se discutirá que sentimientos se identifican con facilidad y contestaran a las siguientes preguntas:</p> <p>a) ¿Qué sienten las personas que ves en la lámina? b) ¿Qué sentirías tú en su lugar? c) ¿Qué sientes cuando lo estás viendo en la lámina?</p> <p>Finalmente se comentan las conclusiones de cada grupo, entre ellos comentan si en algún momento han experimentado sentimientos iguales o similares y en que situaciones.</p>	<p>Dinámica</p> <p>Espacio físico</p> <p>Libro Inteligencia prosocial de Roche</p>	10 minutos
Esclarecimiento de la temática.	<p>Exponer la importancia del desarrollo de la empatía</p> <p>Se da a conocer a los estudiantes que es la empatía, mediante diferentes preguntas generadoras de aprendizaje a fin de ejercitar actitudes de relaciones interpersonales adecuadas.</p>	<p>-Muñecos moldeables.</p> <p>-Libro de Inteligencia Emocional de Roche</p>	15 minutos
Actividad grupal	<p>Anexo E 2. Investigando sentimientos</p> <p>Objetivo: Aumentar en los estudiantes la capacidad empática a la vez que se sensibilizan con las situaciones difíciles de los otros.</p> <p>Desarrollo: Se recopilar documentación gráfica y escrita donde se perciba sentimientos en personas, se disponen los grupos de forma que puedan conversar sobre los recortes que tienen. Escogerán uno solo para poder posteriormente trabajar sobre la temática.</p> <p>Para cada una de los recortes se contestarán las siguientes preguntas:</p> <p>¿Qué le pasa? ¿Qué siente? ¿Qué hace la sociedad por ellos? ¿Qué nos parece que podríamos hacer nosotros?</p>	<p>-Revistas</p> <p>-Cartulina A3</p> <p>-Goma,</p> <p>-Tijera</p>	25min
Retroalimentación y conclusiones.	Reflexión con respecto a la frase “No hagas a otros lo que no deseas que te hagan a ti”.	Frase	10 minutos
Despedida	Conclusiones del taller y cierre.		10 minutos

TALLER N° 7

TEMA: Una iniciativa pro-social.

OBJETIVO: Promover comportamientos prosociales en ámbitos personales, familiares, sociales mejorando así las relaciones personales.

FECHA: jueves 26 de junio 2017.

RESPONSABLE: Terán Liseth.

Actividad	Procedimiento	Recursos	Tiempo
Saludo y bienvenida a los participantes.	<p>Anexos P 1. Dinámica de inicio: La red. https://www.youtube.com/watch?v=7buzYzrI0OM.</p> <p>Mientras los participantes pasan la lana a sus compañeros, se va realizando preguntas referentes a todos los talleres sobre inteligencia emocional, reforzando de ser necesario algunos temas.</p>	Lana Espacio físico Lista de preguntas.	10 minutos
Esclarecimiento de la temática y actividad grupal	<p>Anexos P 2. Actividad: ¡Pro-todos!</p> <p>Objetivo: aprender a valorar que significa “ayuda a otros” y reflexionar sobre la importancia de unas relaciones basadas en la cooperación.</p> <p>Desarrollo: La facilitadora parte realizando las siguientes preguntas ¿Cuándo has recibido ayuda como te has sentido?, ¿Cómo te has sentido cuando alguien te ha negado ayuda?, ¿Menciona en qué circunstancias ayudaste a alguien?, se pondrán ejemplos donde se vea claramente aquello que no se hubiera podido hacer individualmente...</p> <p>Se hará notar a los estudiantes que la cooperación hace posible la construcción de todo lo que nos rodea.</p> <p>Finalmente, cada estudiante dibujara una situación de ayuda a los otros y una de cooperación.</p>	Libro Inteligencia prosocial de Roche	30 minutos
Retroalimentación y conclusiones.	<p>Anexos P 3. Identificación de acciones prosociales observadas https://www.youtube.com/watch?v=Tki5swmFTNo</p>	Videoclip	20 minutos
Despedida	Se compartió un refrigerio con los estudiantes y el tutor de área, dando por finalizado los talleres y agradeciendo la participación, el interés y colaboración en los talleres impartidos.		30 minutos

Anexo 2. Consentimiento informado

Por medio de la presente carta, solicito comedidamente su consentimiento y autorización como representante legal de su hijo, para que sea participe en el programa que se llevara a cabo, el mismo está representado por la estudiante de Psicología de décimo nivel de la Universidad Politécnica Salesiana Liseth Estefanía Terán Benavides. A fin de realizar el Proceso de Titulación, el mismo que permitirá la obtención del título de Psicóloga.

El proyecto se denomina “IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL, ADAPTADO PARA ADOLESCENTES ENTRE 14 Y 18 AÑOS DEL OCTAVO AÑO PARALELO “B” MECÁNICA AUTOMOTRIZ, EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PCEI FISCOMISIONAL TESPA DURANTE EL PERIODO MARZO A JULIO 2017”

De acuerdo a los requerimientos, es importante que usted tenga conocimiento que la participación de su representado será de carácter **ANÓNIMO**, es decir, su nombre no aparecerá en ningún documento ya que se utilizarán códigos, al igual que la información obtenida. Del mismo modo usted no tendrá que proporcionar ninguna suma de costos adicionales.

En último término, si usted acepta que su representado participe en este programa, por favor llene los datos solicitados a continuación:

Firma del representante: _____

Nombre del Estudiante: _____

“Nuestros sentimientos son nuestros más genuinos caminos al conocimiento”.
Audre Lorde

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Anexo 3. Test de inteligencia emocional

Nombre:

Fecha: 17 / 09 / 2017

Taller: Mecánica Automotriz

Cada una de las preguntas tiene cuatro respuestas posibles; marque la que considere que se ajusta más a su situación.

- 1. Cuando ve una película de alto contenido dramático**
 - a) Lloro.
 - b) Se emociona, pero controla las lágrimas.
 - c) No se conmueve en absoluto.
- 2. Está esperando el autobús y empieza a oír sirenas de policía al tiempo que va gente corriendo en su dirección, ¿qué hace?**
 - a) Me alejo lo más rápido posible del lugar.
 - b) Pregunto a alguien si sabe que está ocurriendo.
 - c) Permanezco tranquilo en la parada.
- 3. En una reunión de trabajo un compañero presenta como propia unas soluciones que ha ideado usted.**
 - a) Interrumpo aclarando detalles para que sepan que la idea es mía.
 - b) Espero a estar a solas con él, para mostrarle mi enfado.
 - c) Me da igual; el caso es que la solución se ponga en práctica.
- 4. Si le obligan a hacer una tarea aburrida y a la que no ve sentido:**
 - a) Tardo más tiempo del necesario para terminarla.
 - b) Intento encontrarle la parte divertida.
 - c) La llevo a cabo como si fuera otra cualquiera.
- 5. ¿Se considera una persona insoportable?**
 - a) En absoluto; jamás pierdo la calma.
 - b) Solo en raras ocasiones.
 - c) No soy irritable; lo que me molesta es que me tomen por tonto.
- 6. A la hora de enfrentarse a situaciones nuevas**
 - a) Tengo mucho miedo de hacer las cosas mal.
 - b) Intento ser cauto porque no conozco el terreno que piso.
 - c) Me siento entusiasmado; me gusta los cambios.
- 7. Cuando va por la calle o viaja en un transporte público**
 - a) Voy pensando en mis propios problemas.
 - b) Me fijo en las expresiones de la gente; a veces imagino los motivos de su expresión de tristeza, de enfado o de alegría.
 - c) Presto más atención a los objetos (coches, casas) que a la gente.
- 8. Si presenta una solicitud de empleo y le dice que no da el perfil que la empresa exige ¿Qué es lo primero que piensa?**
 - a) Que no tengo suerte, que me costara encontrar un buen empleo.
 - b) Me pregunto qué fallos habrá encontrado en mi curriculum.
 - c) Lo primero que pienso es que tendré que buscar trabajo en otro sitio.

9. Si le invitan a dos fiestas de cumpleaños el mismo día

- a) Me agobio porque no se ha cual ir.
- b) Decido ir a las dos. Hablo con ambas personas, les explico el problema y les pregunto si les conviene más que vaya temprano o tarde.
- c) Voy a la que me hayan invitado primero.

10. A la hora de trabajar

- a) Suelen asaltar sentimientos de inutilidad, fracaso o ansiedad.
- b) Me concentro muy bien en la tarea, aunque tenga preocupaciones.
- c) Nunca tengo sentimientos perturbadores.

11. ¿Cómo se sienta contestando a este test?

- a) Ansioso; quiero ver el resultado, aunque pienso que será desfavorable.
- b) Entusiasmado y optimista; me gusta conocerme a mí mismo.
- c) Más bien indiferente, aunque quiero conocer el resultado.

12. Los demás acuden a usted para contarle sus problemas

- a) No; suelo ser yo quien recurro a los demás para contra los míos.
- b) Si, a menudo; me interesa mucho la gente y creo que eso se nota.
- c) No sirvo para escuchar problemas porque nunca sé que responder.

13. Si alguien le desafía

- a) Me pongo tenso y temo mucho no poder dar la talla.
- b) Me divierto y lo tomo deportivamente.
- c) No acepto desafíos de ningún tipo.

14. Después de vivir una situación angustiosa

- a) El malestar me dura bastante; no puedo dejar de pensar en ello.
- b) Se calmarme; no me dura mucho los enfados ni los disgustos.
- c) No tomo nada a la tremenda de modo que no suelo estar angustiado.

15. Cuando se enfada mucho con alguien

- a) Exploto y le digo claramente lo que pienso de ella.
- b) Intento calmarme y cuando lo consigo, le explico mis razones.
- c) Pienso que no hay peor desprecio que no hacer aprecio.

16. Cuando trabaja bajo presión

- a) Mi rendimiento es muy pobre.
- b) Trabajo mejor.
- c) Mantengo mi ritmo de siempre.

17. Cuando alguien en su entorno esta de muy mal humor

- a) Me angustio; pienso que hice algo que pudo molestarle.
- b) Intento comprender y calmarle.
- c) Pienso que ya se le pasará.

18. Si se tuviera que sentar a negociar con un grupo de personas desconocidas

- a) Me inquieto; me preocupa mucho lo que puedan pensar de mí.
- b) Por sus gestos y tonos de voz se si son o no sinceros.

- c) Tomo notas de todo lo que se dice para no perder detalles de la operación.

19. Con respecto al pasado y al futuro ¿Qué piensa?

- a) Recuerdo mucho el pasado y el futuro a menudo me inquieta.
- b) Vivo el presente, aunque tenga buena memoria y a veces hago planes.
- c) Mi memoria es pésima; lo pasado, pasado está.

20. La idea de dirigir un equipo de trabajo

- a) Me gusta, aunque confieso que no sé si sería capaz de hacerlo bien. Además, me sentiría inquieto por la responsabilidad que conlleva.
- b) Me entusiasma la idea y creo que sirvo para ellos.
- c) Prefiero trabajar solo, a mi aire, sin mandar a nadie y sin aguantar jefes.

Valoración

Por cada **a)** suma 1 punto; por cada **b)**, dos; por cada **c)**, tres.

Si ha obtenido una mayoría de respuestas a)

Tiene que mejorar su inteligencia emocional. En las situaciones nuevas tiende a agobiarse demasiado y la ansiedad que experimenta le crea dificultades a la hora de poner en juego todas sus capacidades. Sabe detectar las emociones ajenas, pero su estado de inquietud interior no permite que pueda manejarse con ellas adecuadamente. Le cuesta mucho desembarazarse de las emociones negativas, lo cual hace que no disfrute plenamente de la vida.

Si ha obtenido una mayoría de respuestas b)

Tiene un alto grado de inteligencia emocional; sabe conocer y controlar sus emociones y tiene una gran habilidad para detectar los sentimientos ajenos. No le asustan los desafíos y se siente cómodo y entusiasmado ante las situaciones nuevas.

Si ha obtenido una mayoría de respuestas c)

Le cuesta mucho detectar sus propias emociones. Rechaza o suprime todo sentimiento que amenace su estabilidad y tiene grandes dificultades a la hora de comprender a los demás. Sus temores inconscientes le llevan a escudarse demasiado, a desconectarse de su mundo emocional. Cuando algo le conmueve se siente muy desconcertado

Anexo 4. Preguntas motivadoras

PREGUNTAS MOTIVADORAS				
¿Qué quiero para mi vida?	¿Qué cosas me hace feliz?	¿Estoy siendo o aparento ser?	¿Con quienes quiero compartir lo que tengo y lo que soy?	¿Cuáles son mis miedos?
----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----
¿Qué recibe la gente de mí?	¿Disfruto de las cosas que hago?	¿A quiénes debo agradecer por todo lo que me han enseñado, amado y cuidado?	¿Qué cosas debo de soltar del pasado que me sacan energía?	¿Qué posibilidades se abrirían en mi vida si abandono el miedo?
----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----
Que voy a mejorar y a cambiar desde ahora en adelante. ----- ----- ----- -----				

Anexo 5. Evaluación de talleres “inteligencia emocional”

EVALUACIÓN DE TALLERES “INTELIGENCIA EMOCIONAL”				
Año Lectivo: 2016-2017	Duración: 60 minutos	N° de estudiantes: 8 estudiantes	Curso: 8vo “B”	Taller: Mecánica Automotriz
Facilitadora: Liseth Terán		Fecha: 19 de julio del 2017		
Objetivo de la evaluación: Estimar la aplicabilidad y efectividad de los talleres impartidos en el mes de junio, a los estudiantes de 8vo año paralelo “B” talleres mecánica automotriz.				
Indicaciones: Por favor conteste el siguiente cuestionario según su criterio marcando con una X una de las opciones que considere adecuada.				
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En Desacuerdo	
La facilitadora utiliza materiales novedosos.				
La facilitadora realiza actividades agradables.				
La facilitadora propicia la participación de todos los estudiantes.				
La facilitadora responde a las preguntas de los estudiantes.				
La facilitadora actúa con respeto con los estudiantes.				

Firma

“Todo aprendizaje tiene una base emocional”. Platón.

¡Gracias por tu tiempo!

Anexo 6. Encuesta de talleres “inteligencia emocional”

ENCUESTA DE TALLERES “INTELIGENCIA EMOCIONAL”	
Duración: 20 minutos.	Dirigida a: Docentes del 8vo año paralelo “B” Talleres Mecánica Automotriz.
Facilitadora: Liseth Terán.	Fecha: 14 de septiembre del 2017.
Objetivo de la encuesta: Estimar la aplicabilidad y efectividad de los talleres impartidos en el mes de junio, a los estudiantes de 8vo año paralelo “B” talleres mecánica automotriz.	
Indicaciones: Por favor conteste el siguiente cuestionario según su criterio marcando con una X la opción que más se ajusta a su criterio.	

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En Desacuerdo
Los estudiantes colaboran en trabajos grupales de manera más efectiva.			
Los estudiantes muestran comportamientos más empáticos entre ellos.			
Los estudiantes han logrado manejar adecuadamente las situaciones de conflicto o estrés que se les presente.			
Los estudiantes muestran más respeto y comprenden mejor el punto de vista de los demás.			
Los estudiantes se muestran menos reactivos frente a un estímulo.			
Los estudiantes utilizan menos lenguaje peyorativo entre ellos.			

Firma

“Todo aprendizaje tiene una base emocional”. Platón.
¡Gracias por tu tiempo!